

Please find hereunder a selection of frequently asked questions and answers relating to the Dividend Reinvestment Plan for the (depository receipts of) ordinary shares Unilever N.V. For further information on the DRIP please contact your bank or broker or, alternatively, you may contact ABN AMRO BANK N.V., Equity Capital Markets/Corporate Broking, tel. 344 2000, e-mail: corporate.broking@nl.abnamro.com

DRIP Unilever N.V.

Dividend reinvestment plan (DRIP) for the (depository receipts of) ordinary shares Unilever N.V. as traded on Euronext Amsterdam

FAQs

What is a DRIP?

A Dividend Reinvestment Plans (DRIP) allows shareholders to use their (net) cash dividends to buy shares in the company easily and at competitive rates. In The Netherlands the Unilever DRIP is offered by ABN AMRO Bank N.V (“ABN AMRO”). In the U.K and U.S. the Unilever DRIP is offered by Computer share Investor Services PLC and Citibank N.A. respectively.

In the Dutch Market a DRIP is executed as an optional dividend payment, which is a well known manner to pay a combined dividend in the Dutch market. Shareholders, banks and brokers are familiar with this structure.

The main difference for investors participating in the DRIP is that they have to pay 15% dividend withholding tax on the dividend they receive, so in practice **85% of the cash dividend will be reinvested**. Similar to an optional dividend, **investors are offered the opportunity to opt** for existing shares in Unilever N.V. by submitting their dividend rights via their bank or broker to ABN AMRO during a certain period.

All dividend rights offered for the DRIP will be aggregated and at the end reinvested in existing shares of Unilever N.V. by ABN AMRO by making

Dividend herbelegging plan (DRIP) voor de (certificaten van) gewone aandelen Unilever N.V. zoals verhandelbaar op Euronext Amsterdam

Veel gestelde vragen

Wat is een DRIP?

Een Dividend Herbelegging Plan (DRIP) stelt de aandeelhouder in staat zijn te ontvangen netto dividend op een gemakkelijke en tegen concurrerende tarieven te herbeleggen in aandelen van de vennootschap. In Nederland wordt de Unilever DRIP aangeboden door ABN AMRO Bank N.V. (“ABN AMRO”). In Engeland en de Verenigde Staten wordt de Unilever DRIP aangeboden door Computershare Investor Services PLC en Citibank N.A.

In de Nederlandse markt wordt een DRIP afgewikkeld als een keuzedividend, hetgeen in Nederland een bekende manier is waarop een gecombineerd dividend wordt uitgekeerd. Aandeelhouders, banken en commissionairs zijn hiermee bekend.

Het belangrijkste verschil voor beleggers die aan een DRIP deelnemen is dat zij 15% dividendbelasting verschuldigd zijn, zodat **85% van het dividend wordt herbelegd**. Net als bij een keuzedividend **hebben de beleggers de keuze** om gedurende een vastgestelde periode te kiezen hun dividend te herbeleggen voor bestaande aandelen in Unilever N.V. door levering van hun dividendrechten aan ABN AMRO via hun bank of commissionair.

purchases through the stock exchange of Euronext Amsterdam. After the purchase period, ABN AMRO will fix the exchange ratio based on the daily volume weighted average price as calculated in Bloomberg for a certain period ("VWAP"). The number of shares to be received can be calculated as follows:

$VWAP / (\text{net}) \text{ cash dividend per share minus approx. } 0.50\% \text{ costs of the net dividend.}$

Example

One share	One dividend right
VWAP	EUR 18.18
Net dividend	EUR 0.50 - (15% withholding tax = EUR 0.075) = EUR 0.425
Costs	Approx.0.50%*

*Depending on the rounding into whole dividend rights

Formula = $EUR 18.18 / (EUR 0.425 (=value of one dividend right on one) - (0.50\% \times EUR 0.425) = 43$. This means that 43 dividend rights are required to reinvest/purchase one share.

Example:

Number of shares in possession	1,000
Number of dividend rights needed for one share	43
Number of shares to receive (1,000 / 43)	23.26 = 23

For the settlement of remaining fractions (0.26) please see below the answer to the question "How are fractions settled?"

Alle voor de DRIP aangeboden dividendrechten worden door ABN AMRO herbelegd in bestaande aandelen Unilever N.V. door aankopen op de beurs van Euronext Amsterdam. Na de aankoop periode bepaalt ABN AMRO de omwisselverhouding op basis van het gemiddelde van de dagelijks gewogen gemiddelde koers van het aandeel Unilever N.V., zoals is berekend door Bloomberg, gedurende een bepaalde periode (dit noemt men 'Volume Weighted Average Price', volume gewogen gemiddelde prijs, afgekort "VWAP"). Het aantal aandelen dat men ontvangt als gevolg van de herbelegging kan als volgt berekend worden:

$VWAP / (\text{netto}) \text{ contante dividend verminderd met ca. } 0,50\% \text{ kosten van het netto dividend.}$

Voorbeeld:

Één aandeel	Één dividendrecht
Volume gewogen gemiddelde prijs	EUR 18,18
Netto dividend	EUR 0,50 - (15% withholding tax = EUR 0,075) = EUR 0,425
Kosten	Ongeveer 0,50%*

*Afhankelijk van het afronden op gehele dividendrechten.

Formule = $EUR 18,18 / (EUR 0,425 (=waarde van één dividendrecht op één oud aandeel) - (0,50\% \times EUR 0,425) = 43$. Dit betekent dat 43 dividendrechten benodigd zijn om één (1) aandeel te kopen.

Voorbeeld:

Aantal aandelen in bezit van Aandeelhouder	1.000
Benodigd aantal dividendrechten voor één aandeel	43
Aantal te verkrijgen aandelen (1.000 / 43)	23,26 = 23

Voor de afwikkeling van de resterende fracties (0,26) zie hierna het antwoord op de vraag "Hoe worden fracties afgewikkeld?"

<p>What are the benefits? DRIPs benefit both the company and the shareholders.</p> <p>Shareholder benefits</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opportunity to add to their existing holding at competitive cost. • Easy to understand and easy to join. • Participation at low costs and a professional price (VWAP). <p>Company benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Equal treatment of shareholders. DRIPs are known products in foreign stock markets, in particular Anglo-Saxon countries. By offering the DRIP, (Dutch) shareholders of Unilever N.V. are offered the same product. • A DRIP can be seen as supplementary service to long term (retail) shareholders to buy existing shares at low rates and professional prices. Shareholder service provided at no costs to the company. • Avoids equity dilution associated with Stock/Scrip dividends. • Opportunity to increase the size of the average shareholding. 	<p>Wat zijn de voordelen? DRIPs zijn voor zowel de aandeelhouder als de vennootschap voordelig.</p> <p>Voordelen Aandeelhouders</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mogelijkheid tot vergroting van de bestaande deelname tegen concurrerende tarieven. • Gemakkelijk te begrijpen en eenvoudig om aan deel te nemen. • Deelname tegen geringe kosten en een professionele prijs (VWAP). <p>Voordelen Vennootschap:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gelijke behandeling van aandeelhouders. Een DRIP is een bekend produkt in het buitenland en vooral in Angelsaksische landen. Door het aanbieden van een DRIP worden de (Nederlandse) aandeelhouders van Unilever N.V. eenzelfde produkt aangeboden. • Een DRIP kan worden gezien als een extra service aan de vaste (retail) aandeelhouders door aankoop van bestaande aandelen tegen lage kosten en professionele prijzen. • Voorkomt verwatering van het aandelenkapitaal welke optreedt bij uitgifte van een (keuze) dividend in aandelen. • Gelegenheid om de gemiddelde deelneming te vergroten.
<p>What are the features of a DRIP? A DRIP enables participating shareholders to use their (net) dividends to buy shares in the market:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Shareholders will receive details about the DRIP and instructions from their bank or broker and via an advertisement of ABN AMRO published in certain newspapers. • Participants' dividend money / dividend rights will be paid to an ABN AMRO bank account, who subsequently will buy and deliver shares on the dividend payment date. • Shareholders receive an overview of the shares bought for their 	<p>Wat zijn de eigenschappen van een DRIP? Een DRIP geeft de aandeelhouders de gelegenheid hun (netto) dividend te gebruiken om aandelen in de markt te kopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aandeelhouders ontvangen de details over de DRIP en instructies van hun bank of commissionair en d.m.v. advertenties van ABN AMRO in een aantal dagbladen. • Het netto dividend / dividend rechten wordt ten gunste van ABN AMRO geboekt, die aandelen koopt en levert op de betaalbaarstellingdatum. • Aandeelhouders ontvangen van hun bank of commissionair een nota

<p>account and a tax voucher by their bank or broker.</p> <ul style="list-style-type: none"> Shareholders pay a low dealing charge (approx. 0.50%). Because banks and brokers usually charge minimum tariffs for share acquisitions, generally costs associated with such transactions are higher than under the DRIP. 	<p>voor de gekochte aandelen en een opgave van de voor hun rekening afgedragen dividendbelasting.</p> <ul style="list-style-type: none"> Aandeelhouders betalen lage aankoopkosten (circa 0,50%). Doordat banken en commissionairs over het algemeen minimum tarieven hanteren voor aandelentransacties zijn de totale kosten bij een transactie buiten het kader van de DRIP doorgaans hoger.
<p>What are the costs?</p> <ul style="list-style-type: none"> The costs are approx. 0.50% of the net dividend reinvested. This amount is used to cover the costs. For example: by receiving a net dividend amount of EUR 100 the shareholder pays approx. EUR 0.50 for costs. Some banks may charge additional costs for settlement and rounding of fractions, see in that respect the answer to the question “How are fractions settled?”. 	<p>Wat zijn de kosten?</p> <ul style="list-style-type: none"> De kosten bedragen ca. 0,50% van het netto herbelegde dividend. Bijvoorbeeld: bij ontvangst van een totaal netto dividend van EUR 100, betaalt de aandeelhouder in dat geval ongeveer EUR 0,50 aan kosten. Sommige banken zullen voor de afwikkeling van fracties additionele kosten in rekening brengen; zie hieronder het antwoord op de vraag “Hoe worden fracties afgewikkeld?”.
<p>What is included in the approx 0.50% costs?</p> <ul style="list-style-type: none"> Purchase and settlement costs. Granting VWAP to investors. Purchases are made during the same period, which we use in order to calculate VWAP. VWAP may deviate from the actual purchase prices at which ABN AMRO purchases the shares in that same period. Financing costs, because purchases are made before the actual payment of the dividend by Unilever N.V. Advertisement and information costs. Payment of commission to banks and brokers. In principle no commissions will be charged by your bank or broker for the exchange of dividend rights, however, as set out below some banks may charge costs for settlement and rounding of fractions. Please see in that respect the answer to the question “How are fractions settled”? 	<p>Wat is in de circa 0,50% kosten inbegrepen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Aankoop- en leveringskosten. Het garanderen van VWAP aan investeerders. Aankopen worden gedurende dezelfde periode gedaan in de periode die gebruikt wordt om de VWAP vast te stellen. VWAP kan afwijken van de actuele aankooprijzen, waartegen ABN AMRO de aandelen in die periode koopt. Financieringskosten, de aankoop van de aandelen geschiedt vóór de feitelijke betaling van het dividend door Unilever N.V. Advertentie- en informatiekosten van ABN AMRO. Betaling van een provisie aan banken en commissionairs. In principe zal door uw bank of commissionair geen provisie in rekening worden gebracht voor de verwisseling van dividendrechten, echter, zoals hierna beschreven zullen sommige banken kosten berekenen voor het afwickelen van fracties. Zie in dat verband het antwoord op de vraag “Hoe worden fracties afgewikkeld?”.

How are fractions settled?

- If the number of dividend rights is not exactly divisible into whole shares, fractions will arise.
- The settlement of fractions differs per bank. In general, remaining dividend rights or fractions of shares will be settled for cash. However, some banks, may apply a rounding feature, whereby an entitlement to 0.5 share or more will be rounded upwards, while an entitlement to less than 0.5 share will be rounded downwards.

In the example given above under “What is a DRIP?” a fraction remains of $(1,000 - (23 \times 43)) = 11$ dividend rights, or $11/43 = 0.26$ share, while you require 43 dividend rights for one (1) share. If a bank applies the rounding mechanism described above, it would be rounded downwards as follows:

Sale of 11 (missing) dividend rights at EUR 0.425 per dividend right = EUR 4.675 excl. costs. It is possible that your bank or broker charges a fee in connection with this rounding mechanism. We advise you to liaise with your bank or broker in that respect.

How can I participate in the DRIP?

- By contacting your bank or broker. Your bank or broker can give you further details on how to participate in the DRIP. In addition we would like to draw your attention to the fact that some banks and brokers may use a default option, whereby your net dividend is automatically reinvested, unless you indicate that you do not wish to participate. We advise you to contact your bank or broker to establish what action is required if you do or do not wish to participate in the DRIP.

Hoe worden fracties afgewikkeld?

- Indien het aantal dividendrechten niet exact in hele aandelen kan worden omgewisseld, ontstaan fracties.
- De afwikkeling van fracties verschilt per bank. In het algemeen zullen resterende dividendrechten of fracties van aandelen voor contanten worden verrekend. Echter sommige banken kunnen een afrondingsmechanisme toepassen, waarbij een gerechtigdheid op een half aandeel of meer naar boven wordt afgerond en een gerechtigdheid van minder dan een half aandeel naar beneden wordt afgerond.

In het voorbeeld hiervoor genoemd onder “Wat is een DRIP?” blijft een fractie over van $(1.000 - (23 \times 43)) = 11$ dividendrechten oftewel $11/43 = 0,26$ aandeel, terwijl u 43 dividendrechten nodig heeft voor één (1) aandeel. In dit voorbeeld zou u bij hantering van het afrondingsmechanisme naar beneden worden afgerond, te weten:

Door verkoop van 11 ontbrekende dividendrechten, waarvoor u $(11 \times \text{EUR } 0,425) = \text{EUR } 4,675$ excl. kosten ontvangt. Het is mogelijk dat uw bank voor deze afronding een separate provisie in rekening brengt. Wij adviseren u in dat verband contact met uw bank of commissionair op te nemen.

Hoe kan ik deelnemen aan de DRIP?

- Door contact op te nemen met uw bank of commissionair. Uw bank of commissionair kan u verdere uitleg geven over hoe u kunt deelnemen aan de DRIP. Daarnaast wijzen wij u erop dat banken een mechanisme kunnen hanteren waarbij uw dividend automatisch wordt herbelegd, tenzij u aangeeft niet aan de DRIP te willen meedoen. Wij raden u aan in dat verband contact op te nemen met uw bank of commissionair om in overleg vast te stellen wat u moet doen indien u wel of juist niet aan de DRIP wenst deel te nemen.

<p>Is this a stock dividend?</p> <ul style="list-style-type: none"> • No, this is not a stock dividend. In case of a stock dividend you receive new shares from the company (out of the premium reserve) based on the gross dividend amount. • Through the DRIP you are offered the opportunity to reinvest your net dividend in shares. • The DRIP is a facility offered to you via your bank or broker by ABN AMRO. 	<p>Is dit een stockdividend?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nee dit is geen stockdividend. Bij een stockdividend ontvangt u de nieuwe aandelen van de vennootschap zelf (ten laste van de agio reserve) op basis van het bruto dividendbedrag. • Via de DRIP wordt u de mogelijkheid geboden uw netto dividend te herbeleggen in aandelen. • De DRIP is een faciliteit die aan u via uw bank of commissionair door ABN AMRO wordt aangeboden.
<p>I received a stock dividend, but nevertheless Dutch Withholding Tax is withheld. How is this possible?</p> <ul style="list-style-type: none"> • You did not receive a stock dividend. Unilever only pays a cash dividend. However, you have the opportunity to reinvest the net dividend you receive in shares Unilever. 	<p>Ik heb een stockdividend ontvangen, maar toch is er dividendbelasting ingehouden. Hoe kan dit?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U heeft geen stockdividend ontvangen. Unilever keert uitsluitend een cash dividend uit. Echter u heeft de mogelijkheid om het netto dividendbedrag te investeren in aandelen Unilever.
<p>What do I have to do if I don't want to take part in the DRIP?</p> <ul style="list-style-type: none"> • You must inform your bank which is the administrator of your shares. 	<p>Wat moet ik doen als ik niet wens deel te nemen aan de DRIP?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U dient hiervan uw bank, die uw aandelen administreert, op de hoogte te stellen.
<p>How can I stop joining the DRIP and are their costs involved?</p> <ul style="list-style-type: none"> • By informing your bank who is the administrator of your shares. For stopping there are no costs involved. 	<p>Hoe kan ik deelname aan de DRIP beëindigen en wat kost dat?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Door uw bank, die uw aandelen administreert, hiervan op de hoogte te stellen. Aan de beëindiging van uw deelname zijn geen kosten verbonden. •
<p>Do I have the option to take part in the reinvestment plan for only part of my dividend?</p> <ul style="list-style-type: none"> • No, if you want to take part you must reinvest the total dividend you receive on your Unilever N.V. shares. 	<p>Kan ik ervoor kiezen om slechts een gedeelte van mijn dividend te herbeleggen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neen. Indien u wenst deel te nemen geldt dit voor het totale dividend op uw aandelen Unilever N.V.

<p>What happens if I sell (part of) my shares during my participation to the DRIP?</p> <ul style="list-style-type: none"> • If you sell your shares or a part of your shares, nothing changes. You will receive your dividend based on your position on the dividend record date. 	<p>Wat gebeurt er als ik tijdens de duur van mijn deelname aan de DRIP (een gedeelte van) mijn aandelen verkoop?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien u uw aandelen of een gedeelte van uw aandelen verkoopt, verandert er niets. U ontvangt uw dividend op basis van het aantal aandelen dat u bezit op de dividend record datum.
<p>What are the fiscal consequences in taking part in the DRIP?</p> <ul style="list-style-type: none"> • You are only entitled to reinvest the net dividend. For the dividend withholding tax withheld, you will receive a dividend note from your bank. • The fiscal consequences depend on your own fiscal position. To analyze this you may have to contact your own fiscal adviser. • In general the fiscal consequences are the same as receiving a cash dividend of a Dutch company and the buying of shares in a Dutch company out of private means. 	<p>Wat zijn de fiscale consequenties van deelname aan de DRIP?</p> <ul style="list-style-type: none"> • U bent alleen in staat om het netto dividend te herinvesteren. Voor de ingehouden dividendbelasting ontvangt u een dividend nota van uw bank. • De fiscale consequenties zijn afhankelijk van uw eigen positie. Hiervoor dient u uw eigen fiscale adviseur te raadplegen. • Over het algemeen zijn de fiscale consequenties gelijk aan die van het ontvangen van contant dividend van een Nederlandse vennootschap en het aankopen van aandelen van een Nederlandse vennootschap uit eigen middelen.
<p>Can I choose to receive shares or certificates?</p> <ul style="list-style-type: none"> • No, you will only be able to reinvest your net dividend in the securities on which you will receive a dividend payment. 	<p>Kan ik zelf kiezen of ik aandelen of certificaten wil ontvangen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Neen, u bent alleen in staat het netto dividend te herinvesteren in de soort effecten waarop u een dividendbetaling krijgt.
<p>Why are there two exchange ratios?</p> <ul style="list-style-type: none"> • As the (VWAP) prices of certificates and shares may deviate on Euronext Amsterdam during the period on which the exchange ratios will be fixed. 	<p>Waarom zijn er verschillende omwisselverhoudingen voor certificaten en aandelen?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omdat de prijzen (VWAPs) van de certificaten en aandelen op Euronext Amsterdam kunnen verschillen gedurende de periode waarop de omwisselverhoudingen worden vastgesteld.

<p>Restrictions</p> <ul style="list-style-type: none"> In your jurisdiction, participation in the Plan may be restricted by law and you should inform yourself about and observe any such restrictions. Any failure to comply with such restrictions may constitute a violation of the securities' laws of any such jurisdiction and ABN AMRO and Unilever does not assume any responsibility or liability for any violation by anyone whomsoever. Shareholders must seek immediate and independent advice on their position. 	<p>Beperkingen</p> <ul style="list-style-type: none"> In uw jurisdictie kan deelname aan het Plan onderworpen zijn aan wettelijke beperkingen en u dient zichzelf over dergelijke beperkingen te informeren en deze in acht te nemen. Het niet voldoen aan dergelijke beperkingen kan een overtreding van de effectenwet- en regelgeving van de betreffende jurisdictie inhouden en ABN AMRO en Unilever sluiten iedere aansprakelijkheid ter zake van overtredingen van voornoemde restricties door wie dan ook uit. Aandeelhouders dienen zo nodig onverwijld onafhankelijk advies in te winnen over hun positie.
<p><i>The value of investments can fluctuate. In the past realised profits are no guarantees for the future. In participating to the DRIP we advise you to ask independent advice of your financial adviser.</i></p>	<p><i>De waarde van beleggingen kan fluctueren. In het verleden behaalde resultaten bieden geen garantie voor de toekomst. In verband met het deelnemen aan de DRIP adviseren wij u onafhankelijk advies te vragen aan uw financiële adviseur.</i></p>