

General Terms and Conditions for the Purchase of Products and Services

Opšti uslovi i odredbe za kupovinu Proizvoda i Usluga

Version December 2022

The "Agreement" between you ("Supplier") and the ordering Unilever group company ("Buyer") (collectively "Parties") comprises the following:	„Sporazum“ između Vas („Dobavljač“) i naručiocigrupacije Unilever kompanija („Kupac“), (zajedno označene kao „Strane“) obuhvata:	accordance with the Agreement and with the professional skill, care, prudence and foresight of a diligent supplier of such Products/ Services.	Sporazumom i primenjujući standard pažnje dobrog privrednika sa brigom, razboritošću i dalekovidošću marljivog dobavljača takvih Proizvoda/Usluga.
<ul style="list-style-type: none"> • these terms ("Terms"); or • Unilever Purchasing Agreement; or • other Unilever contract; • any and all relevant purchase orders requesting; or • specifying a supply of services; or • products ("PO"); and • supporting terms such as statements of work ("SOWs"), project work order ("PWO") and Commercial Terms Contracts ("CTC"). <p>CTCs may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> • central CTCs agreed between a Buyer and a Supplier group company each acting as a supply chain hub; • local CTCs agreed between a Buyer and a Supplier; and • Unilever Purchasing Contracts ("UPC"). <p>It is agreed by the Parties that any terms and conditions other than the Agreement which attempt to add to or vary the Agreement have no force or effect unless expressly agreed by both Parties. If there is conflict between parts and provisions of the Agreement, the following act shall have the priority, in order listed here (i) the terms in any central CTC will take precedence, (ii) followed by any other CTC, (iii) these Terms and finally (iv) any PO.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ove opštne uslove („Uslovi“); ili • Unilever Sporazum o kupovini, ili; • drugi Unilever ugovor/sporazum; • bilo kakve ili sve relevantne narudžbine za nabavku koje zahtevaju; • ili specifikuju snabdevanje usluga; ili • Narudžbenicu proizvoda („PO“); kao i • prateće uslove kao što su: uslovi rada („SOW“), naredbe rada na projektu („PWO“) Ugovori o komercijalnim uslovima („CTC“). <p>CTC-i mogu uključivati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • centralne CTC-e sklopljene između Kupca i kompanije grupe Dobavljača od kojih svaki deluje kao čvoriste lanca snabdevanja; • lokalne CTC-e sklopljene između Kupca i Dobavljača; • Unilever Sporazum o kupovini („UPC“). <p>Strane su saglasne da bilo kakvi uslovi ili odredbe, osim onih vezanih za Sporazum kojim pokušaju da dopune ili menjaju Sporazum smatraće se nevažećim ukoliko to nije izričito ugovorenod Strana. Ako postoji sukob između delova i odredbi Sporazuma, sledeći dokumenti i njihove odredbe će imati prioritet redom kako su ovde navedeni (i) uslovi glavnog CTC-a, (ii) drugog CTC-a, (iii) ovih Uslova, i na kraju, (iv)bilo kog PO-a.</p>	<p>1.2. Any items, services, additional functions or responsibilities not specifically described in the Agreement and which are reasonably necessary for the proper supply of the Products/ Services are deemed to be included within the scope of the Products/ Services to be delivered for the agreed Price.</p> <p>1.3. The Supplier shall comply with all written policies (whether presented electronically or otherwise), recommendations and requirements and reasonable instructions of the Buyer provided from time to time. The Supplier shall at all times comply with Buyer's quality assurance requirements and shall remain responsible for quality assurance with respect to all Products/ Services.</p> <p>1.4. Upon expiry or termination of the Agreement (in whole or in part) for any reason the Supplier shall (a) provide such reasonable transfer assistance to a new supplier in respect of the Products/ Services as the Buyer may require to minimise any disruption and ensure continuity of the Buyer's business and (b) the Supplier shall cease to use for any purpose, and shall deliver to the Buyer, in the Buyer's chosen format, on media free of viruses, within 5 days of expiry or termination, any work product (whether or not in final form) purchased by the Buyer. On termination, Supplier undertakes to return or securely delete or destroy Buyer's personal data, Confidential Information and/or commercial data.</p> <p>1.5. In case of partial termination, this provision shall apply only to the work product relating to the terminated part of the Agreement.</p>	<p>1.2. Bilo koji artikli, usluge, dodatne usluge ili odgovornosti koje nisu posebno opisane u Sporazumu, a koje su opravданo neophodne za pravilnu nabavku Proizvoda/Usluga smatraju se uključenim u okviru Proizvoda/Usluga da se isporuče za datu i ugovorenu cenu.</p> <p>1.3. Dobavljač mora postupati u saglasnosti sa svim pisanim pravilima i politikama (bilo predstavljenih elektronski ili drugačije), preporukama i zahtevima, kao i opravdanih uputstava Kupca koji se određuju s vremenom na vreme. Dobavljač se mora u svakom trenutku držati Kupčevih zahteva osiguranja kvaliteta i mora ostati odgovoran za osiguranje kvaliteta što se tiče svih Proizvoda/Usluga.</p> <p>1.4. Po isteku ili raskidu Ugovora (u celini ili delimično), iz bilo kog razloga, Dobavljač mora: (a) pružiti razumno pomoć za prelaz kod novog dobavljača što se tiče Proizvoda/Usluga budući da Kupac može da zahteva da se minimizira bilo kakvo remećenje i osigura kontinuitet poslovanja Kupca; i (b) Dobavljač mora prestati da koristi u bilo koju svrhu, i mora isporučiti Kupcu, u obliku koji izabere Kupac, na medijumima bez virusa, u roku od 5 dana od dana isteka ili raskida, bilo koji proizvod rada (bio on ili ne u konačnom obliku) kupljen od strane Kupca.</p> <p>Po raskidu, Dobavljač ima obavezu da vrati ili sa pozdanostu obriše/uništi Kupčeve Lične podatke, Poverljive informacije i/ili poslovne podatke.</p> <p>1.5. U slučaju delimičnog raskida, ova odredba važi isključivo na proizvod rada koji se odnosi na raskinuti deo Sporazuma.</p>
1. Supply of Products and/ or Services	1. Nabavka Proizvoda i/ili usluga		
1.1. The Supplier shall supply to the Buyer, the products ("Products") and/ or services ("Services") (together "Products/Services") in	1.1. Dobavljač dobavlja Kupcu, proizvode („Proizvodi“) i/ili usluge („Usluge“) (zajedno označeno kao „Proizvodi/Usluge“) u skladu sa		



2. Ordering	2. Naručivanje		
2.1. The Supplier shall be deemed to have accepted a PO on receipt unless it gives written notice within 3 days of receipt if the PO does not conform to any relevant CTC. The Buyer may cancel a rejected PO in whole or in part.	2.1. Smatra se da je Dobavljač prihvatio (porudžbinu proizvoda) PO po prijemu, jedino ako ne dostavi pismeno obaveštenje u roku od 3 dana po prijemu, ako PO ne odgovara nijednom relevantnom CTC-u. Kupac može da otkaže PO koji je osporio, u celini ili delimično.	the agreed time the Buyer may, at its discretion reject the non-conforming or late Products/ Services and/or require the Supplier to re-supply non-conforming Products/ Services at the Supplier's expense or terminate the PO in whole or in part. These rights to reject and/or require re-supply or terminate shall not affect any other remedy to which the Buyer may be entitled, including without limitation, reimbursement by Supplier for incremental costs incurred relating to procurement of replacement Products/Services.	sglasnosti sa Sporazumom, ili nisu obezbeđeni u potpunosti u dogovoren vreme, Kupac može, po svom nahođenju odbaciti neusaglašene ili zakašnele Proizvode/Usluge i/ili zahtevati od Dobavljača da ponovo dobavi Proizvode/Usluge usaglašenog kvaliteta na trošak Dobavljača ili raskinuti PO u celini ili delimično. Ova prava da odbije i/ili zahteva ponovno dobavljanje ili raskine ne smeju uticati na bilo koji drugi pravni lek na koji Kupac ima pravo, uključujući bez ograničenja, nadoknadu štete od Dobavljača za dodatne troškove nastale u vezi sa nabavljanjem ili zamenom Proizvoda/Usluga.
2.2. If any PO is sent by electronic communication, Unilever's E-Commerce Terms and Conditions available at www.unileversuppliers.com shall also apply.	2.2. Ako se bilo koji PO pošalje putem elektronske komunikacije, Unilever Uslovi i odredbe e-trgovine dostupni na www.unileversuppliers.com moraju se primenjuju.		
2.3. Where any correspondence (including emails and CTCs) specifies a volume of Products/ Services to be purchased by the Buyer, such volumes shall be non-binding estimates only, to the Buyer, and shall be without prejudice to the volumes actually purchased under the Agreement, unless expressly stated as binding in the CTC.	2.3. Kada bilo koja prepiska (uključujući e-poštu, i CTC-e) tačno navede obim Proizvoda/Usluga koje Kupac treba da kupi, takvi obimi su neobavezujuće procene za Kupca, i moraju biti bez štete po obime stvarno kupljene po Sporazumu, osim ako nije izričito navedeno da su obavezujuće prirode CTC-u.	3.3. If there is (i) any matter which may result in a safety risk to consumers arising from the Product / Services or (ii) a voluntary or mandated recall, withdrawal or similar measure ("Recall") of any of the Products, the Supplier shall:	3.3. Ako postoji (i) bilo koje pitanje koje može dovesti do bezbednosnog rizika za potrošače koji proističe iz Proizvoda/Usluga ili (ii) dobrovoljni ili obavezni opoziv, povlačenje ili slična mera ("Opoziv") bilo kog Proizvoda Dobavljač mora:
2.4. The Buyer may forward regular forecasts of requirements to the Supplier. Such forecasts are non-binding estimates only and are only intended to assist the Supplier in scheduling its production and delivery of Products or provision of Services and they are without prejudice to the volumes actually purchased under the Agreement.	2.4. Kupac može proslediti redovne planove prodaje-zahteve Dobavljaču. Takve planove prodaje- zahteve su samo neobavezujuće procene i služe da pomognu Dobavljaču prilikom planiranja proizvodnje i isporuke Proizvoda ili obezbeđivanja Usluga i one su bez štete po obime stvarno kupljene po Sporazumu.	(a) provide reasonable assistance to the Buyer in developing and implementing a strategy;	a) obezbediti pogodnu pomoć Kupcu u razvijanju i sprovođenju strategije;
3. Delivery, Non-Performance & Indemnity	3. Isporuka, neizvršavanje i obeštećenje	(b) where practicable and as soon as possible give the Buyer advance notice and full details of any action it is legally obliged to take including communicating with any governmental body.	b) kada je izvodljivo i što je pre moguće dati Kupcu obaveštenje unapred i potpune detalje o bilo kojoj radnji koju je zakonski obavezan da preduzme, uključujući komunikaciju sa bilo kojim nadležnim organom.
3.1. Without prejudice to any rights of the Buyer, the Supplier shall immediately give notice to the Buyer if it becomes aware or anticipates: (a) it will be unable to supply any Products/ Services at the agreed time; (b) the Products/ Services do not comply with the Agreement; or (c) any matter which may result in a potential safety risk to consumers arising from the Products/ Services (whether such risk arises as a result of non-conforming Products or otherwise).	3.1. Bez štete po bilo koja prava Kupca, Dobavljač mora odmah obavestiti Kupca ako postane svestan ili predviđa da: (a) neće biti u stanju da dostavi bilo koje Proizvode/Usluge u dogovoren vreme; (b) da se Proizvodi/Usluge ne slažu sa Sporazumom, ili (c) postoji bilo koje pitanje koje može dovesti do potencijalnog bezbednosnog rizika za potrošače koji se javlja iz Proizvoda/Usluga (bilo da se takav rizik javlja kao posledica neusaglašenosti proizvoda ili drugačije).	3.4. Except to the extent required to comply with any legal obligation, no Supplier shall voluntarily initiate any Recall of any Buyer products without the prior written consent of the Buyer, which consent shall not be unreasonably withheld.	3.4. Osim do mere neophodne da se ispuni bilo koja zakonska obaveza, nijedan Dobavljač ne sme namerno inicirati bilo kakav Opoziv bilo kog Kupčevog proizvoda bez prethodne pismene saglasnosti Kupca, pri čemu ta saglasnost ne sme bez razloga biti uskraćena.
3.2. If any Products/ Services do not comply with the Agreement, or are not provided in full within	3.2. Ako se bilo koji Proizvod/Usluge nisu u	3.5. The Supplier shall be liable for, and shall indemnify, defend and hold harmless to Buyer from and against, all losses incurred or suffered as a result of Recall of a product incorporating the Products to the extent that such Recall arises as a result of the Products/ Services, except to	3.5. Dobavljač se smatra odgovornim za, i mora obešteti, braniti i štititi Kupca od i protiv, svih gubitaka nastalih ili pretrpljenih kao posledica Opoziva Proizvoda, koji uključuju Proizvode do mere u kojoj se takav Opoziv javlja kao posledica Proizvoda/Usluga, osim do mere u kojoj se te

assignees and UGCs upon whom the Agreement confers a benefit shall have any right to enforce any of its terms.	opunomoćenici i UGC-i koji imaju korist od Sporazuma neće imati pravo da sproveđe bilo koji od njegovih odredbi.	local language version of the Agreement (or part), the parties agree that the English version shall prevail.	jeziku, strane se slažu da će engleska verzija prevladati.
12.9. If any party is as a result of an event beyond its reasonable control unable to perform all or any part of its obligations under the Agreement (and such an event shall include being unable to, in relation to the Buyer, receive, accept or use Products) ("Force Majeure Event"), then the party suffering such disability shall be excused from such performance for as long as and to the extent that such inability continues, provided it complies with this clause. The party disabled by a Force Majeure Event shall use all reasonable endeavours to mitigate the effect of the Force Majeure Event in the best possible way. Failure of mechanical equipment, computer hardware and/or telecommunications equipment, failure of software, power outages, changes in economic conditions, costs and/or delivery of raw materials, and strike and other labour dispute of any Supplier's representatives (or its affiliates or their representatives) shall not be a Force Majeure Event of the Supplier.	12.9. Ako je bilo koja strana kao rezultat nekog događaja izvan njene razumne kontrole nije u mogućnosti da izvrši sve ili neki deo njenih obaveza po Sporazumu (a takav događaj mora uključiti da se bude nesposoban da, u vezi sa Kupcem, prime, prihvata ili upotrebu proizvode) („Događaj Više Sile“), onda strana koja trpi takvu nemoć mora biti izuzeta izvršenja obaveze onoliko dugo koliko i u meri u kojoj se takva nesposobnost nastavlja, pod uslovom da je u skladu sa ovom tačkom. Strana onemogućena Događajem Više Sile mora koristiti sva razumna nastojanja da ublaži efekat Događaja Više Sile na najbolji mogući način. Kvar mehaničke opreme, računarskog hardvera i/ili telekomunikacione opreme, otkaza softvera, nestanak struje, promene u ekonomskim uslovima, troškovi i/ili isporuka sirovina, i štrajk i drugi radni sporovi bilo kojih predstavnika Dobavljača (ili njegovih filijala ili njihovog Predstavnika) neće se smatrati nastupanjem Događaj Više Sile na strani Dobavljača.	13.1. Unless otherwise specified in a CTC, the Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of the following countries and their courts shall have exclusive jurisdiction to settle any dispute which arises under or in connection with the Agreement. Where the Buyer is Unilever Supply Chain Company AG, Unilever Business and Marketing Support AG or Unilever Americas Supply Chain Company AG, the applicable law and jurisdiction is English. Where the Buyer is Unilever Asia Private Limited, the applicable law and jurisdiction is Singapore. In all other cases the applicable law and jurisdiction is that where Buyer is incorporated or formed. The application of the 1980 Vienna Convention on the International Sale of Goods is excluded.	13.1. Osim ako nije drugačije navedeno u CTC-u, Sporazum se primenjuje po i sačinjen je u skladu sa propisima sledećih zemalja i njihovi sudovi moraju imati isključivu nadležnost da reše bilo koji spor koji se javlja po ili u vezi sa Sporazumom. Kada je Kupac kompanija Unilever Supply Chain Company AG, Unilever Business and Marketing Support AG ili Unilever Americas Supply Chain Company AG, važeći zakon i nadležnost su engleski. Kada je Kupac Unilever Asia Private Limited, važeći propis i nadležnost su singapski. U svim ostalim slučajevima važeći propis i nadležnost su oni zemlje u kojoj je Kupac registrovan. Primena Bečke konvencije iz 1980. godine o međunarodnoj prodaji robe je isključena.
12.10. If any provision or part of any provision of the Agreement is or becomes illegal, invalid or unenforceable in any respect under any applicable law, the remaining parts of that provision or of the Agreement shall not in any way be affected. The parties agree to modify or attempt to substitute for any illegal, invalid or unenforceable provision a legal, valid or enforceable provision in order to achieve to the greatest extent possible the same effect.	12.10. Ako je neka odredba ili deo neke odredbe Sporazuma u suprotnosti sa propisom ili postane protivzakonita, nevažeća ili neprimenjiva u bilo kom pogledu po bilo kom važećem propisu, preostali delovi te odredbe ili Sporazuma neće ni na koji način biti pogodeni. Strane se slažu da modifikuju ili pokušaju da zamene bilo koju nezakonitu, nevažeću ili neprimenjivu odredbu zakonskom, važećom ili primenjivom odredbom kako bi postigle u najvećoj mogućoj meri istu svrhu odredbe.	1. The Products will be delivered in accordance with the details provided in the CTC or PO or other agreed written instructions. Save as otherwise provided, title and risk shall pass to the Buyer on delivery. Delivery terms shall be interpreted in accordance with the current edition of Incoterms at the time the PO is issued. Each shipment of Products will be accompanied by all documentation required under Applicable Laws.	1. Proizvodi se isporučuju u skladu sa detaljima predviđenim u CTC-u ili PO-u ili drugim dogovorenim pisanim uputstvima. Osim ako nije drugačije predviđeno, naziv i rizik moraju preći na Kupca po isporuci. Uslovi isporuke se moraju tumačiti u skladu sa tekućim izdanjem Incoterms-a u vreme kada je PO izdat. Svaka isporuka Proizvoda će biti praćena svom dokumentacijom potrebnom po važećim propisima.
12.11. If where the Supplier is based the official language is not English, the parties may agree to append to the Agreement (or part) a translation of the Agreement (or part) in the local language. In the event of any conflict between the English and the	12.11. Ako tamo gde je Dobavljač zvanični jezik nije engleski, Strane se mogu dogovoriti da dodaju Sporazumu (ili delu) prevod Sporazuma (ili dela) na lokalnom jeziku. U slučaju bilo kakvog sukoba između verzije Sporazuma (ili dela) na engleskom i lokalnom	2. The Supplier shall: (a) only supply Products from a location approved by the Buyer; (b) at its expense, ensure full traceability of Products, ingredients and components; (c) keep and provide to Buyer on request a reasonable number of samples of the Products, ingredients and components. This clause shall	2. Dobavljač mora: (a) dobavljati samo Proizvode sa lokacije odobrene od strane Kupca; (b) o njegovom trošku, osigurati potpunu sledljivost proizvoda, sastojaka i komponenti; (c) čuvati i obezbediti Kupcu na zahtev razuman broj uzoraka Proizvoda, sastojaka i komponenti. Ova tačka mora nadživeti isticanje važnosti ili

survive expiry or termination.	raskid.	
3. No Supplier shall without the Buyer's prior written consent (a) change the ingredients or components (including feedstock and raw materials) used to produce the Products, Specifications, manufacturing process, approved plant or agreed delivery method, or (b) implement any changes which alter any of the Products in such a way that is not acceptable to the Buyer's technical clearance process, even if the Products are still within the Specifications.	3. Nijedan Dobavljač neće bez prethodne pismene saglasnosti Kupca (a) promeniti sastojke ili komponente (uključujući sirovine i sirove materijale) korišćene da se izrade Proizvodi, Specifikacije, proces proizvodnje, odobrena fabrika ili dogovoreni način isporuke, ili (b) sprovedu bilo kakve promene koje menjaju bilo koji od proizvoda na način koji nije prihvativ za Kupčev proces tehničkog odobrenja, čak i ako su proizvodi u skladu sa Specifikacijama.	assembled using either rivets, steel-staples or steel wire; (iii) palletised deliveries shall be stacked neatly with no overhang; (iv) pallets shall be stable and protected with an impermeable wrap covering the entire pallet load; and (v) the Products shall be transported in clean, hygienic, physically sound conditions.
4. The Supplier acknowledges that it is aware that it is not usual practice for the Buyer to inspect any Products on delivery as the Buyer relies on the Supplier's quality assurance and no Buyer shall be under any obligation to do so. All removal, destruction, storage and other costs relating to or arising out of defective or non-conforming Products shall be at the Supplier's cost and responsibility.	4. Dobavljač potvrđuje da je svestan da nije uobičajena praksa za Kupca da pregleda bilo koje Proizvode po isporuci, pošto se Kupac oslanja na osiguranje kvaliteta od strane Dobavljača i nijedan Kupac neće biti u obavezi da izvrši pregled porizvoda. Sva premeštanja, uništavanja, skladištenja i drugi troškovi u vezi sa ili koji proizilaze iz neispravnih ili neusaglašenih Proizvoda moraju biti o trošku i odgovornosti Dobavljača.	biti sklopljeno korišćenjem bilo zakovica, čeličnih spajalica ili čelične žice; (iii) paletizirane isporuke moraju biti uredno naslagane bez točkova; (iv) palete moraju biti stabilne i zaštićene nepropusnim omotačem koji pokriva celokupan teret palete; i (v) Proizvodi moraju biti transportovani u čistim, higijenskim, fizički zdravim uslovima.
5. If the Buyer appoints a Third Party to manufacture or process finished products for purchase by a UGC, then Buyer may require a Supplier to make an offer (or procure that an offer is made) on substantially the same terms as those set out in the Agreement for the sale and supply by the Supplier of the Products to the Third Party for the manufacture of such finished products only. If any Products are so sold to the Third Party, such supply shall be a contractual arrangement between only the Third Party and the Supplier and no UGC shall be party to or have any liability for payment of such Products.	5. Ako Kupac imenuje Treću stranu da proizvede ili obradi gotove proizvode za kupovinu od strane UGC-a, onda Kupac može zahtevati da Dobavljač napravi ponudu (ili obezbedi da se ponuda napravi) po suštinski istim uslovima kao što su oni postavljeni u Sporazumu za prodaju i nabavku od strane Dobavljača Proizvoda Trećoj strani za proizvodnju samo takvih gotovih proizvoda. Ako su bilo koji Proizvodi tako prodati Trećoj strani, takva nabavka se smatra ugovornim aranžmanom između samo Treće strane i Dobavljača i UGC neće biti strana ili imati ikakvu odgovornost za plaćanje takvih Proizvoda.	Annex B - Country specific provisions
6. Unless otherwise agreed Supplier shall ensure that: (i) the Products are prepared for shipment so as to prevent damage, contamination or deterioration to the Products; (ii) packaging shall not be	6. Osim ako nije drugačije dogovoren Dobavljač mora osigurati da: (i) su Proizvodi pripremljeni za isporuku tako da bi se sprečili oštećenje, kontaminaciju ili kvarenje Proizvoda; (ii) pakovanje neće	Aneks B – Odredbe specifične za zemlju