

มกราคม | 2566
คำแถลงนโยบาย
สิทธิมนุษยชน



Unilever

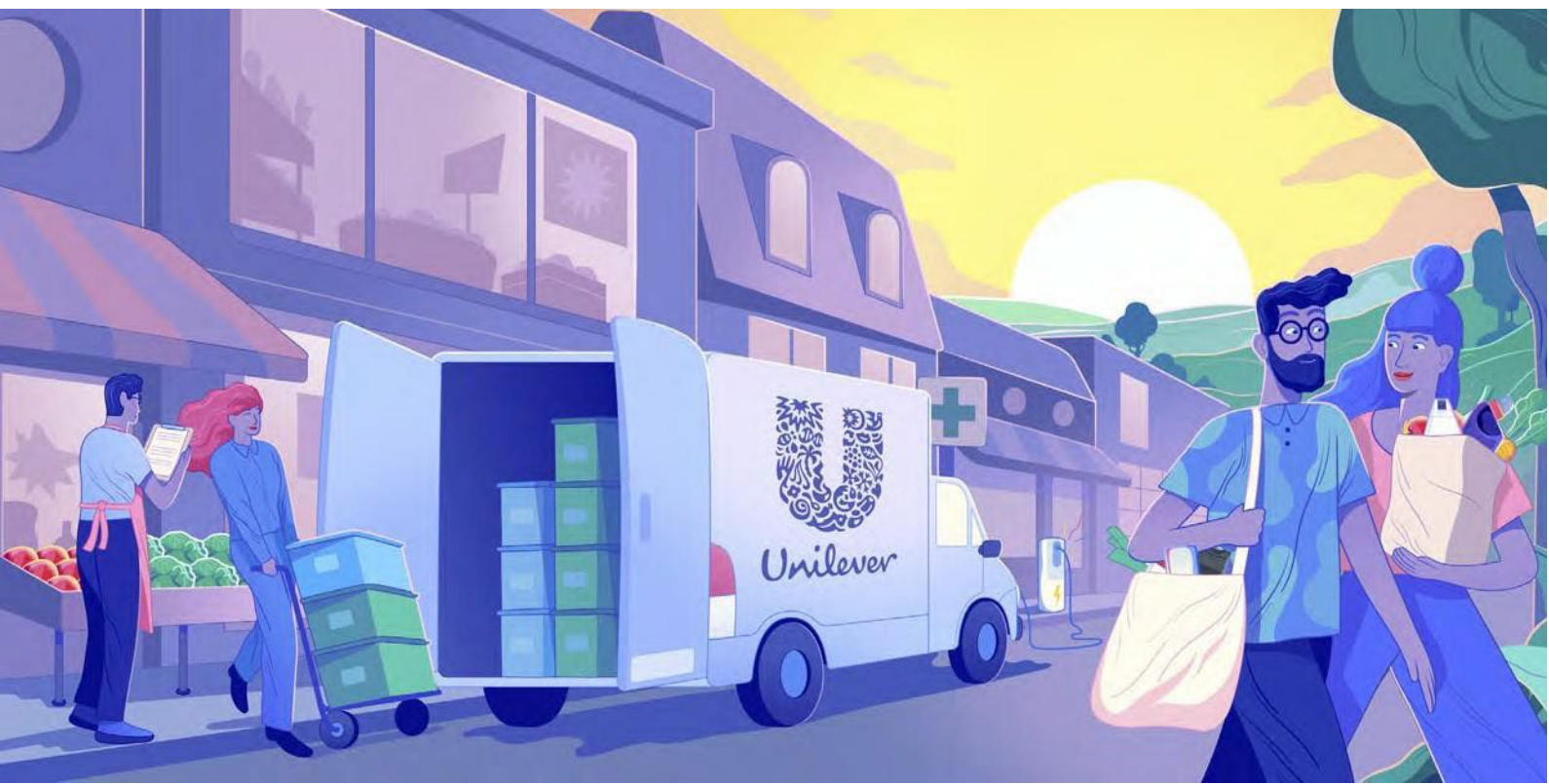


หัวใจกลยุทธ์ทางธุรกิจของเราคือวิสัยทัศน์ในการสร้างโลกที่ยุติธรรมและมีความเท่าเทียมทางสังคมมากขึ้น เรามุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแนวคิดให้เป็นการลงมือทำ นั่นหมายความว่าทุก ๆ อย่างที่เราทำในธุรกิจของเรา ค่านิยมของเรา และแบรนด์ของเราต้องตอบโจทย์คำมั่นสัญญาในการเคารพสิทธิมนุษยชนทั้งในและตลอดการดำเนินงานของเราอย่างแท้จริง

เราเชื่อว่าธุรกิจจะเติบโตได้ในสังคมที่มีความเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนเท่านั้น เราตระหนักดีว่าธุรกิจมีส่วนต้องรับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนที่นานาชาติยอมรับ และต้องมีส่วนร่วมในการปกป้องสิทธิมนุษยชน

ความพยายามของเราตั้งอยู่บนหลักการของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ซึ่งเรามุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตาม เราเชื่อว่าการเคารพสิทธิมนุษยชนช่วยให้ธุรกิจของเราเติบโตอย่างมีความรับผิดชอบ

คำแถลงนโยบายสิทธิมนุษยชนฉบับนี้แสดงถึงความมุ่งมั่นของเราในการเคารพสิทธิมนุษยชน ซึ่งสะท้อนอยู่ในคำแถลงของบริษัทฉบับอื่น ๆ ด้วย เราดำเนินการอย่างแข็งขันเพื่อปลูกฝังความมุ่งมั่นและหลักการนี้เป็นนโยบายและกระบวนการต่าง ๆ ทั่วทั้งธุรกิจของเรา



นโยบายของเรา

ตามหลักการของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน

เรายึดมั่นในคำมั่นสัญญาด้านนโยบายสิทธิมนุษยชนของเราในร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (ประกอบด้วยปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ เราปฏิบัติตามแนวปฏิบัติขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจสำหรับองค์กรข้ามชาติ และเป็นผู้ลงนามก่อตั้งข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนที่นานาชาติยอมรับตลอดการดำเนินงานของเรา ขณะเดียวกัน เราก็พยายามอย่างหนักที่จะแก้ปัญหาด้านสิทธิที่เสี่ยงต่อการสร้างผลกระทบด้านลบที่รุนแรงผ่านกิจกรรมและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา ซึ่งเป็นประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่สุดของเรา

ในกรณีที่กฎหมายระดับประเทศและมาตรฐานสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศมีความแตกต่างกัน เราจะปฏิบัติตามมาตรฐานที่สูงกว่า เมื่อเกิดปัญหาข้อจำกัดที่ขัดแย้งกัน เราจะยังคงยึดมั่นในกฎหมายของประเทศ พร้อมทั้งแสวงหาหนทางที่เคารพหลักการสิทธิมนุษยชนที่เป็นที่นานาชาติยอมรับ

วิสัยทัศน์ของเรา

วิสัยทัศน์ของยูนิลีเวอร์คือการส่งต่อการเติบโตด้วยการบริการสังคมและโลก

หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของเราระบุไว้อย่างชัดเจนว่า เรา “ดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ ซื่อตรง และเปิดเผย และด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชนและผลประโยชน์ของพนักงานของเรา และเราจะเคารพผลประโยชน์ที่ชอบด้วยกฎหมายของผู้ที่เกี่ยวข้องไม่ต่างกัน” เราหวังว่าคู่ค้าและบุคคลภายนอกทั้งหมดของเราจะปฏิบัติตามหลักการทางธุรกิจที่สอดคล้องกับแนวทางของเรา รวมทั้งเคารพสิทธิมนุษยชนที่นานาชาติยอมรับ



ธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

เรามีเครือข่ายคุณค่าขนาดใหญ่และหลากหลาย และเราตระหนักถึงบทบาทสำคัญที่ลูกค้าของเราช่วยเราประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยั่งยืน นโยบายลูกค้าที่มีความรับผิดชอบต่อภัยให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของเราที่จะประกอบธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และความเปิดเผยพร้อมกับปลูกฝังเรื่องสิทธิมนุษยชน การปราบปรามการทุจริต และการปกป้องและการดูแลโลก นั้นรวมถึงหลักการพื้นฐาน 17 ประการ ที่กำหนดข้อบังคับที่ลูกค้าทางธุรกิจต้องปฏิบัติตามในการร่วมธุรกิจกับยูนิลีเวอร์ ไม่เว้นแม้แต่ข้อบังคับในอนาคต และตัวอย่างการปฏิบัติเป็นแนวทาง ลูกค้าธุรกิจมีหน้าที่ต้องจัดการกับข้อบังคับต่าง ๆ ผ่านห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งรวมถึงข้อกำหนดและแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับกลไกการร้องทุกข์ สำหรับสินค้าโภคภัณฑ์ทางการเกษตรที่เกี่ยวข้องกับความเสถียรต่อการตัดไม้ทำลายป่าและการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรธรรมชาติ นโยบายคนกับธรรมชาติของเราระบุข้อกำหนดที่ชัดเจนให้กับธุรกิจ ชัพพลายเออร์ และหุ้นส่วน รวมถึงการเคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนและการปกป้องระบบนิเวศทางธรรมชาติจากการตัดไม้ทำลายป่าและการเปลี่ยนแปลงทรัพยากรธรรมชาติ

เราจะทำงานร่วมกับลูกค้าทางธุรกิจที่มุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามนโยบายของเราและข้อบังคับในการทำธุรกิจกับเรา ลูกค้าทางธุรกิจต้องยอมรับข้อตกลงที่จะประกันความโปร่งใสเพื่อเยียวยาข้อบกพร่องใด ๆ และขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เราเข้าใจด้วยว่าเพื่อขับเคลื่อนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ เราจำเป็นต้องจัดการกับรูปแบบการซื้อและการกำหนดราคาของเรา รัฐบาลยังมีบทบาทสำคัญในการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยเพื่อแก้ปัญหาผลกระทบของห่วงโซ่อุปทาน



การระบุและการแก้ปัญหาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ธุรกิจของเราส่งผลกระทบต่อผู้คนนับล้านชีวิตทุกวัน แม้มันจะสร้างโอกาส แต่เรารู้ว่าเกิดความเสียหายและปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่คุณค่าระดับโลก รวมถึงโซ่คุณค่าของเราเองด้วย และมักจะฝังรากลึกและเกิดขึ้นในพื้นที่

เราตระหนักดีว่าเราต้องดำเนินการระบุและแก้ปัญหาผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งเราอาจก่อหรือมีส่วนก่อให้เกิดกิจกรรมของเราเอง หรือซึ่งอาจเกี่ยวข้องโดยตรงกับการดำเนินงาน ผลิตภัณฑ์ หรือบริการของเรา หรือโดยความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

เราจัดการความเสี่ยงด้วยการตรวจสอบ นโยบาย และระบบภายในของเรา เราระบุและประเมินผลกระทบ ตามหาข้อเท็จจริง ซึ่งรวมถึงการแก้ไขที่จำเป็น ติดตาม และทำงานเพื่อวัดผลการกระทำของเรา และสื่อสารกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรา

เราเข้าใจดีว่าการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนเป็นกระบวนการต่อเนื่องที่ต้องการความสนใจเป็นพิเศษกับกระบวนการในกิจกรรมทางธุรกิจของเรา เช่น เมื่อเรามีคู่ค้ารายใหม่หรือเงื่อนไขการดำเนินงานของเราเปลี่ยนแปลง เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวอาจสร้างศักยภาพใหม่หรือผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน

กรณีนี้เกี่ยวข้องกับการดำเนินการทางธุรกิจของเรา ตัวอย่างเช่น เราดำเนินกิจกรรมด้านความปลอดภัยให้สอดคล้องกับกรอบความมั่นคงกลุ่มและข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น หลักการความมั่นคงและสิทธิมนุษยชนโดยสมัครใจ

ในบางประเทศที่เราดำเนินธุรกิจ มีความเสี่ยงที่จะเกิดผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนเชิงระบบสูง เราเข้าใจความหมายดีว่าเราต้องตรวจสอบเพิ่มเติมเพื่อประเมินความเสี่ยงและจัดการกับความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการสร้างและการใช้ประโยชน์ตามความเหมาะสม เช่น ในความสัมพันธ์แบบตัวต่อตัว หรือการเป็นหุ้นส่วนในวงกว้าง

เราตระหนักถึงความสำคัญของการหารือกับพนักงาน คนงาน และผู้ถือสิทธิ์อื่น ๆ ที่ได้รับหรืออาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินการของเรา เราให้ความสนใจเป็นพิเศษกับบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่อาจก่อความเสี่ยงสูงต่อผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนด้วยเหตุผลต่างๆ เช่น การเป็นคนชายขอบ เราตระหนักดีว่าผู้หญิงและผู้ชายอาจเผชิญความเสี่ยงที่ต่างกัน และผู้ถือสิทธิ์บางราย (รวมถึงแรงงานข้ามชาติและผู้ที่มาจากกลุ่มที่ถูกมองข้าม) อาจมีความเสี่ยงมากกว่าปกติ

บุคคลและองค์กรต่าง ๆ มีส่วนในความพยายามของโลกที่จะพัฒนาสิทธิมนุษยชน เราตระหนักถึงสภาพแวดล้อมที่ยากลำบากมากขึ้นในการทำงาน เราจึงไม่ยอมให้มีการละเมิด การคุกคาม การข่มขู่ การทำร้ายทางกายภาพหรือการโจมตีทางกฎหมาย หรือการตอบโต้ต่อนักปกป้องสิ่งแวดล้อมและสิทธิมนุษยชน

เรสนับสนุนคำแนะนำของผู้รายงานพิเศษแห่งสหประชาชาติว่าด้วยสถานการณ์ของนักสิทธิมนุษยชนที่ว่าทั้งรัฐบาลและภาคธุรกิจควรสนับสนุนและส่งเสริมบทบาทของนักสิทธิมนุษยชนที่ทำงานในภาคส่วนของตนอย่างแข็งขัน และเรียกร้องเมื่อนักสิทธิมนุษยชนตกเป็นเป้าหมายจากการทำงาน เราจะจัดการกับผลกระทบต่อนักสิทธิมนุษยชนที่เราเกี่ยวข้องไม่ว่าจะผ่านการดำเนินงานของเราเอง หรือจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา

เราจะยังคงสร้างและใช้ศักยภาพของเราและความร่วมมือกับบริษัทอื่น ๆ ภาคประชาสังคม ตัวแทนคนงาน และสมาคมการค้า ตลอดจนรัฐบาลและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ เพื่อให้เราจัดการกับต้นตอปัญหาสิทธิมนุษยชนและสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นระบบและยั่งยืน

การแก้ปัญหา

เราตระหนักถึงความสำคัญอย่างยิ่งของการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพในส่วนที่เราเกี่ยวข้องโดยตรง หรือทำให้เกิด หรือมีส่วนร่วมต่อสิทธิมนุษยชน การเข้าถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงกลไกการร้องทุกข์ในบริษัท ช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายนี้ เรายังคงสร้างความรู้และความรู้ให้กับพนักงานและคนงานว่าด้วยสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิแรงงาน กระตุ้นให้พนักงานแสดงออกถึงความกังวลใด ๆ ที่อาจมีโดยไม่มีการตอบโต้พนักงาน รวมถึงผ่านช่องทางการร้องทุกข์ของเรา

เรามุ่งมั่นในการเพิ่มขีดความสามารถของเราอย่างต่อเนื่องในการระบุและแก้ปัญหาความกังวลอย่างมีประสิทธิภาพ เราสนับสนุนการหารือและการเปิดช่องทางการสื่อสารอย่างหนัก และสนับสนุนบุคคลและชุมชนแสดงออกถึงความกังวลกับเราโดยตรง นอกจากนี้ เรายังตระหนักว่ากระบวนการยุติธรรมของรัฐ และกระบวนการนอกกระบวนการยุติธรรมสำหรับผู้ที่รู้สึกว่าถูกละเมิดสิทธิมนุษยชนนั้นเป็นเส้นทางที่สำคัญในการข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน เราจะไม่ขัดขวางการเข้าถึงกลไกดังกล่าว เรายุ่งมั่นที่จะให้ความร่วมมือตามที่กฎหมายบังคับกับหน่วยงานที่มีอำนาจในการตรวจสอบหรือวินิจฉัยผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ถูกร้องเรียน เรากำหนดข้อกำหนดของกลไกการร้องทุกข์ที่โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นความลับโดยซัพพลายเออร์ของเราสำหรับพนักงาน และเพื่อซัพพลายเออร์เสียหาย ในกรณีที่เกิดหรือมีส่วนร่วมทำให้เกิดการละเมิดสิทธิ



ความเสมอภาค ความหลากหลาย และการอยู่ร่วมกัน

เราต้องการให้ธุรกิจทั้งหมดของเรามุ่งสู่การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ช่วยแก้ปัญหาค่าความไม่เท่าเทียมและความไม่ยุติธรรมทางสังคม และยุติการทำให้บุคคล กลุ่มบุคคล และกลุ่มต่าง ๆ เสียโอกาส เราได้ระบุประเด็นสำคัญ 4 ประการ สำหรับกลยุทธ์ความเสมอภาค ความหลากหลาย และการอยู่ร่วมกัน ได้แก่ เพศ เชื้อชาติและชาติพันธุ์ ความพิการ และชุมชน LGBTQI+ ทั้งในการดำเนินงานของเราเองและการทำงานร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

ผู้หญิงจำนวนมากทั่วโลกต้องเผชิญกับการเลือกปฏิบัติและการเอารัดเอาเปรียบ ขาดการเข้าถึงทักษะและการอบรม และเผชิญกับอุปสรรคเพื่อมีส่วนร่วมในระบบเศรษฐกิจอย่างแข็งขัน ผู้หญิงมักขาดการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและกฎหมายความยากจน การเลือกปฏิบัติ และความรุนแรงต่อผู้หญิงเป็นอุปสรรคสำคัญ

การเพิ่มขีดความสามารถทางเศรษฐกิจของผู้หญิงและเด็กผู้หญิงเป็นตัวเร่งปฏิกิริยาสำคัญและจะเปิดประตูสู่ความก้าวหน้าในการพัฒนามนุษย์และการเติบโตทางเศรษฐกิจ ในธุรกิจที่มีความเสมอภาคอย่างแท้จริง เราจำเป็นต้องแน่ใจว่าผู้หญิง โดยเฉพาะผู้หญิงจากกลุ่มที่ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงโอกาสได้เช่นเดียวกับผู้ชาย



ธรรมาภิบาลของเรา

ธรรมาภิบาลด้านสิทธิมนุษยชนของเราเกิดขึ้นจากผู้บริหารระดับสูงที่ควบคุมโดยซีไอโอ และได้รับการสนับสนุนจากคณะผู้บริหารของยูนิลีเวอร์ (ULE) ซึ่งเป็นกลุ่มผู้นำสูงสุดในธุรกิจของเรา เช่นเดียวกับการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ คณะผู้บริหารได้รับการหารือเรื่องสิทธิมนุษยชนเมื่อปัญหามีความรุนแรงหรือมีโอกาสเกิดขึ้นสูง ซึ่งจำเป็นต้องมีการตัดสินใจทางธุรกิจ หรือในกรณีที่ต้องลงทุนจำนวนมาก เพื่อจัดการกับปัญหา การกำกับดูแลระดับคณะกรรมการได้รับการสนับสนุนจาก คณะกรรมการความรับผิดชอบองค์กร

แนวทางของเราต่อสิทธิมนุษยชนคือการปลูกฝังในทุกภาคส่วนธุรกิจของเรา โดยมีความเชี่ยวชาญระดับโลกในการให้คำแนะนำและการสนับสนุน รวมถึงภายในหน่วยงานด้านความยั่งยืน การดำเนินธุรกิจ และธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ (ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ) หัวหน้าฝ่ายความยั่งยืนทั่วโลก (สิทธิมนุษยชน) รายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายความยั่งยืนซึ่งจะรายงานต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างแผนปฏิบัติการเพื่อตอบสนองต่อประเด็นสิทธิมนุษยชนที่สำคัญของเรา รวมถึงการสร้างขีดความสามารถและการแก้ไขเมื่อจำเป็น

เราทำงานทั้งในระดับทวิภาคีและวงกว้างเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ ขณะที่ช่วยระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นทั้งภายนอกและภายใน

มองไปข้างหน้า

เรามีการประเมินและทบทวนวิธีการเสริมสร้างการแก้ปัญหาสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่องรวมถึงสิทธิแรงงาน เราเชื่อว่าการทำงานผ่านความคิดริเริ่มและความร่วมมือจากภายนอก (เช่น กับอุตสาหกรรมอื่นๆ ภาคประชาสังคม สหภาพแรงงาน ชัพพลายเออร์ และคู่ค้าทางธุรกิจอื่น ๆ) มักเป็นวิธีที่ดีที่สุดในการแก้ไขปัญหาที่มีร่วมกัน

เราเห็นปัญหาสิทธิมนุษยชนมากขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงด้านสิ่งแวดล้อมและสภาพอากาศ และเข้าใจว่าเราสามารถแก้ปัญหาที่โลกของเราเผชิญอยู่ได้ด้วยการจัดการกับปัญหาร่วมกัน

ในขณะที่ทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อระบุ ลด และหลีกเลี่ยงปัญหา เรายังตระหนักว่ามาตรการป้องกันปัญหาที่ใช้เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอาจส่งผลเสียต่อสิทธิมนุษยชนของผู้คน เรามุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหานี้โดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนตามพันธสัญญาด้านสิ่งแวดล้อมของเรา

หลักการของนโยบายนี้ยังคงนำไปใช้ในการดำเนินงานและห่วงโซ่คุณค่าของเรา การใช้ประโยชน์จากพลังของแบรนด์ซึ่งตั้งเป้าที่จะสร้างสิ่งดี ๆ ในสังคมเป็นส่วนสำคัญของ เข็มนาฬิกาของยูนิลีเวอร์ ซึ่งเป็นรากฐานของการเคารพสิทธิมนุษยชน

