

Siz ("Tedarikçi") ve siparişi veren ("Alıcı") Unilever grup şirketi ("UGC") (Tedarikçi ve Alıcı, topluca "Taraf"lar) arasında mutabık kalınan herhangi bir ürün ve/veya hizmetin (Ürünler/Hizmetler) satın alınmasına ilişkin düzenlenecek Satın Alma Siparişleri ("PO") işbu Genel Hüküm ve Şartlar'a ("GTC") tabi olup; işbu GTC ancak www.unilever.com/aboutus/suppliers/termsandconditions linkinde veya işbu GTC ekinde yer alan, uygulanabilir Özel Hüküm ve Şartlar ("STC"), Ülkeye Özel Şartlar ve (Tedarikçi tarafından tedarik edilecek ürün ve hizmetlerin Bilgi Teknolojileri ("IT") alanına ilişkin olması durumunda) IT Hizmetlerine ilişkin tedarik şartlarının eklenmesi şartı ile değiştirilebilir. Tamlik adına belirtilmelidir ki; GTC ve PO ("Sözleşme") taraflar arasındaki mutabakatın tamamını oluşturur.

1. Tedarikçi Tarafından Şartların Kabulü:

Taraflar, Alıcı tarafından talep edilecek ürün ve hizmetlere ilişkin Sözleşme'de belirtilen hükümlerin uygulanacağını ve Tedarikçi'nin Sözleşme'de belirtilmeyen ve/veya Sözleşme ile çelişebilecek herhangi bir açık veya zımnî hüküm ekleyemeyeceğini kabul ve beyan eder.

2. Ürün/Hizmetlerin Tedariği

2.1. Sözleşme'de ayrıca bir bedel belirtilmediği sürece Ürün ve Hizmetlerin usulüne uygun olarak tedarik edilmesi için makul olarak gerekli olan her türlü yan edim (ürün, hizmet, faaliyet, işlev, sorumluluk ve yükümlülük sorumluluk da dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) Sözleşme bedeline dahildir ve Tedarikçi bunlara ilişkin Alıcı'dan herhangi bir bedel talep edemez.

2.2. Tedarikçi, Alıcı tarafından istenecek tüm yazılı politikalara (elektronik ortamda olarak veya başka bir şekilde sunulan), tavsiyelere, gereksinimlere ve makul talimatlara uygun hareket edecektir. Tedarikçi, Alıcı'ya tedarik edeceği Ürün ve Hizmetlere ilişkin olarak her zaman Alıcı'nın kalite güvence gerekliliklerine uygun hareket edecek ve Alıcı'ya tedarik ettiği tüm Ürün ve Hizmetler bakımından kalite güvence gereklilikleri çerçevesinde sorumlu olacaktır.

2.3. Alıcı'nın tüm hakları saklı kalmak kaydıyla, Tedarikçi PO konusu Ürün ve Hizmetlere ilişkin (a) Ürün ve Hizmetleri mutabık kalınan sürede tedarik edemeyeceğini; (b) Ürün ve Hizmetlerin Sözleşme'ye uygun olmaması; ve/veya (c) UGC veya tüketiciler nezdinde Ürün ve Hizmetler ile ilgili veya bunlardan kaynaklanan herhangi bir potansiyel güvenlik/sağlık riskine yol açabileceğini fark etmesi veya öngörmesi durumunda derhal Alıcı'ya bildirimde bulunacaktır. Tamlik adına belirtilmelidir ki; bu bildirim yapılması Tedarikçi'yi sorumluluktan kurtarmayacaktır.

2.4. PO konusu herhangi bir Ürün/Hizmet, Sözleşme'ye uygun veya Sözleşme'de mutabık kalınan süre içinde tedarik edilmezse Alıcı, tamamen kendi takdir yetkisi çerçevesinde Sözleşme'ye aykırı veya geç teslim edilen Ürünler/Hizmetleri reddedebilir ve/veya Tedarikçi'den, masrafları Tedarikçi'ye ait olmak üzere Ürünler/Hizmetleri Sözleşme'ye uygun olarak yeniden tedarik etmesini isteyebilir veya PO'yu tamamen veya kısmen feshedebilir. Böyle bir durumun varlığı halinde Alıcı'nın Uygulanabilir Mevzuat çerçevesinde sahip olduğu diğer tüm hakları saklıdır.

2.5. Tedarikçi, PO'nun kendisine iletilmesinden itibaren 3 gün içinde PO'nun tarafların mutabakatına aykırı olduğuna ilişkin yazılı bildirimde bulunmaması durumunda PO'yu kabul etmiş sayılacaktır. Alıcı, reddedilen bir PO'yu tamamen veya kısmen iptal edebilir. Alıcı tarafından talep edilen Ürün/Hizmetlerin hacmine/miktarına ilişkin hiçbir yazışma, Sözleşme'de belirtilmedikçe Taraflar arasında bağlayıcı olmayacaktır. Alıcı, bağlayıcı olmamak kaydıyla Ürün/Hizmetler'e ilişkin miktar ve/veya hacim tahminlerini Tedarikçi'ye iletebilir. Söz konusu tahminler sadece, Tedarikçi'nin Ürün/Hizmetlerini tedarik edilmesine ilişkin gerekli planlamayı yapmasını yardımcı olma amacını taşır.

3. Ürün/Hizmet Bedeli ve Ödeme Şartları

3.1. Alıcı'nın Ürünler/Hizmetlerin tedarik edilmesine ilişkin ödeyeceği bedel Sözleşme'de belirtilecektir ("Sözleşme Bedeli"). Alıcı, herhangi bir zamanda, Tedarikçiye bildirimde bulunmaksızın, Tedarikçi'nin kendisine borçlu olduğu herhangi bir tutarı, Sözleşme Bedeli'nden, Tedarikçi'ye olan borçlarından mahsup etme hakkına sahiptir. Sözleşme'de aksi açıkça belirtilmediği sürece Sözleşme Bedeli'ne Katma Değer Vergisi ("KDV") ve/veya benzer alım satım vergileri dahil değildir. Tedarikçi makim olduğu ülkenin yerel mevzuatına uygun olarak Sözleşme bedeli üzerinden KDV ve diğer alım-satım vergilerini hesaplayarak Alıcı'ya Fatura düzenleyecektir. Tedarikçi tarafından düzenlenecek Faturalar, www.unileversuppliers.com'da belirtilen faturalandırma gereksinimlerine uygun olacaktır. Sözleşme'de veya uygulanabilir mevzuat çerçevesinde aksi belirtilmedikçe Tedarikçi tarafından düzenlenen faturaların ödeme vadesi, Tedarikçi'nin Sözleşme şartlarına uygun düzenleyeceği faturanın Unilever'e tebliğ tarihi ile Sözleşme konusu Mal ve Hizmetler'in teslim tarihinden daha geç olan tarihten başlamak üzere doksan (90) gündür. Vade tarihinin, Alıcı'nın bulunduğu ülkedeki bankaların genel olarak işlem yapmaya açık olduğu bir güne denk gelmemesi durumunda, ödeme söz konusu günü takip eden ilk iş günü yapılır.

3.2. Uygulanabilir Mevzuat çerçevesinde Alıcı, Sözleşme hükümleri uyarınca Tedarikçi'ye ödenecek Sözleşme Bedeli'nden vergi kesintisi yapmakla yükümlü olabilir. Böyle bir durumun varlığı halinde Alıcı, herhangi bir Tedarikçi'ye yapılan ödemeyi bir takım vergileri karşılıklı olarak brüt olarak ödemeyecektir. Alıcı, talep üzerine Tedarikçiye ve/veya bağlı kuruluşlarına destekleyici stopaj ve sair vergisi ödemeye belgeleri sağlayacaktır. Her iki taraf da, yerel yasalar veya geçerli herhangi bir çifte vergilendirme anlaşması kapsamında stopaj vergisi oranındaki herhangi bir muafiyet veya indirimde uymak ve bunu güvence altına almak için fatura düzenlenmeden önce karşılıklı işbirliği yapacaktır.

4. Beyanlar ve Taahhütler

4.1. Tedarikçi, Alıcı'ya: (a) Ürün ve Hizmetler'i Sözleşmeye uygun olarak tedarik edeceğini ve bu konuda basiretli bir tacirden beklenen her türlü özen ve dikkati göstereceğini ve; (b) Ürün ve Hizmetler'in temininde yeterli deneyim, nitelik ve yetkinliğe, uygun liyakat ve eğitime sahip yeterli sayıda personel kullanacağını ve Ürün ve Hizmetleri tedarik etmek için gerekli ve uygun tesislere sahip olduğunu, ayrıca Ürün ve Hizmetler'i sağlamak için gerekli her türlü fikri mülkiyet ("IP") hakkı da dahil olmak, ancak bunla sınırlı olmamak kaydıyla her türlü yasal izin, ruhsat, onay, lisans ve yetkilendirmelere sahip olduğunu (c) Tedarikçi Ürünler/Hizmetler'in için uygulanabilir olması durumunda; (i) Alıcı tarafından onaylanan veya iletilen spesifikasyonlara ("Spesifikasyonlar") uygun olarak tedarik edileceğini (ii)

sektörde kabul görmüş iyi uygulamalara uygun ve yüksek kalitede, (iii) ayaptan arı, (iv) makul olarak kendisinden beklenen amaca uygun olacağını, ve (v) her türlü takyiddattan arı olacağını; (d) herhangi bir üçüncü kişinin IP hakkını ihlal etmeyeceğini ve Sözleşme konusu Ürün ve Hizmetler'e ilişkin herhangi bir üçüncü kişinin IP ihlali iddiası ile ilgili her türlü talepten Alıcı ve UGC'leri bunların tüm yönetici, direktör, müdür ve çalışanlarını arı tutmayı ve tazmin etmeyi (e) kendisinin mukim olduğu ve Ürün ve Hizmetler'i ürettiği, tedarik ettiği ve/veya Alıcı tarafından Ürün ve Hizmetlerin kullanılacağı ve/veya bunları kullanarak üreteceği ürünlerin satışa sunulacağı bildirilen ülkelerin yasal mevzuatına uygun olacağını ve Uygulanabilir Mevzuat çerçevesinde Ürün ve Hizmetler'e ilişkin Alıcı tarafından makul olarak ihtiyaç duyulabilecek her türlü bilgiyi vereceğini, (f) Alıcı'ya ve/veya Alıcı'nın müşterilerini olumsuz etkileyebilecek herhangi bir rekabet hukukuna aykırı ve/veya haksız ticari uygulamalarda bulunmadığı ve bulunmayacağını ve herhangi bir rekabet hukuku otoritesi veya kamu kurumları tarafından kendisi aleyhine rekabet hukuku ihlali ve/veya haksız ticari uygulamalarına ilişkin herhangi bir iddia ve/veya soruşturmayı Alıcı'ya derhal bildireceğini beyan ve taahhüt eder.

5. Sorumlu İş Gereksinimleri

5.1. Tedarikçi (tüm bağlı grup şirketleri dahil), Unilever'in www.unilever.com/partnerpolicy uzantılı internet sitesinde belirtilen Sorumlu Ortak Politikası ("RPP") gereklilikleriyle tutarlı davranış kurallarına ve ilgili politika ve prosedürlere sahip olduğunu onaylar ve kendi davranış kuralları, politikaları ile alt yüklenicilerinin ve tedarikçilerinin davranış kuralları, politikaları ve prosedürlerinin bu maddenin gereklilikleriyle tutarlılığını ve uyumluluğunu sağlamak için düzenli olarak durum tespiti ile inceleme yaptığını ve bunları yapmaya devam edeceğini taahhüt eder.

5.2. Alıcı'nın talebi üzerine Tedarikçi, ilgili katılım platformuna kaydolacak ve bu platformdaki bilgileri herhangi bir değişiklik durumunda veya her halükarda en azından yıllık olarak güncel tutacaktır.

5.3. Tedarikçi, masrafları kendisine ait olmak üzere Alıcı tarafından talep edilen üçüncü taraf Sorumlu İşletme Denetimlerini gerçekleştirecek ve bu denetimlerde tespit edilen herhangi bir uyumsuzluğu Alıcı tarafından öngörülen makul süre içinde düzeltecektir.

5.4. Tedarikçinin madde 6.1'in gerekliliklerini önemli ölçüde karşılayamaması ve Alıcı'nın bu tür bir ihlalin giderilebileceğini düşünmesi durumunda, Tedarikçi, ihlali gidermek ve daha fazla ihlalin meydana gelmemesini sağlamak için Alıcı tarafından makul olarak öngörülen ilgili adımları atacaktır.

6. Çatışma Mineralleri

6.1. Alıcının talebi üzerine Tedarikçi, Alıcı'ya tedarik ettiği herhangi bir Ürün'ün içeriğinde "çatışma mineralleri"nin (Uygulanabilir Mevzuat çerçevesinde tanımlanmış şekilde) mevcudiyet olasılığını belirleyen bir anket dolduracaktır. Alıcı tarafından talep edilmesi halinde Tedarikçi, her takvim yılının başlangıcını takip eden otuz (30) gün içinde Alıcı'ya tedarik edeceği herhangi bir Ürün'ün içeriğindeki çatışma minerallerinin varlığını ve menşei belirlemek için kendi tedarik zinciri üzerinde uygun kontrol ve denetimleri gerçekleştirecektir.

7. Mevzuata uyum

7.1. Tedarikçi, vergi kaçakçılığı, dolandırıcılıkla mücadele, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ve mali yaptırımlar, ticari yaptırımlar ve ihracat veya ithalat kontrolleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygulanabilir tüm kanun ve yönetmeliklere ("Uygulanabilir Mevzuat") her zaman uyacağını beyan ve taahhüt eder. Uygulanabilir Mevzuat, Avrupa Birliği, Birleşik Krallık ve Amerika Birleşik Devletleri'nin tüm yasalarını ve diğer geçerli ve uygulanabilir yasaları içerecektir. Tedarikçi, Alıcı için veya Alıcı adına hizmet veren herhangi bir kişinin Uygulanabilir Mevzuata uymasını sağlamak için elinden gelen çabayı gösterecektir. Tedarikçi ayrıca, Uygulanabilir Mevzuat kapsamında Ürün/Hizmetlerin tedariki için gerekli tüm lisansları, izinleri, yetkileri, icazet ve onayları aldığını ve bunları muhafaza edeceğini ve Tedarikçi'nin, uygulanabilir Mevzuat'a uygunluğu doğrulamak için Alıcı'nın makul talebi üzerine inceleme sonuçları da dahil olmak üzere bu tür belgelerin kopyalarını Alıcı'ya sağlayacağını beyan ve taahhüt eder.

7.2. Tedarikçi'nin, Uygulanabilir Mevzuat'a ilişkin herhangi bir ihlalin meydana geldiğinden veya oluşacağından şüphelenmek için makul bir nedeni varsa, makul olarak mümkün olan en kısa sürede Alıcı'ya bilgilendirmeyi taahhüt eder. Tedarikçi, Uygulanabilir Mevzuat'a ilişkin herhangi bir ihlalin farkına varırsa, ihlali gidermek için Alıcı tarafından şart koşulan tüm aksiyon ve önlemleri alacaktır. Alıcı, tamamen kendi takdirine bağlı olarak, ihlali giderilemeyeceğini düşünürse, Alıcı'ya yüklenen herhangi bir sorumluluk olmaksızın Alıcı, aşağıdakilerden kaynaklanan haklara sahip olacaktır: (a) herhangi bir PO ve/veya Sözleşme kapsamındaki tüm hizmetleri ve ödemeleri derhal askıya alabilir; ve/veya (b) herhangi bir PO'yu ve/veya Sözleşmeyi derhal feshedebilir.

8. Gizlilik

8.1. Alıcı, UGC veya ürünleri ile ilgili bilgileri (işbu Sözleşme'nin varlığı ve içeriği de dahil olmak üzere bilgiler: "Gizli Bilgiler") Tedarikçiye ifşa edecek veya Tedarikçi'nin erişimini sağlayacaktır. Bu kapsamda, Tedarikçi : (a) tüm Gizli Bilgileri kati bir şekilde gizli tutmayı; (b) herhangi bir Gizli Bilgiyi, Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek için gerekli olanlar haricinde herhangi bir amaç için kullanmamayı; ve (c) Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek için kendi yetkili ve çalışanlarına yapılacak ifşalar haricinde, Gizli Bilgileri, herhangi bir üçüncü kişiye açıklamamayı taahhüt eder, meğer ki, söz konusu bilgi Tedarikçi'nin kusuru olmaksızın kamuya mal olmuş veya Tedarikçi'nin ilgili mevzuat uyarınca ifşa etmesi gereken bir bilgi olsun. Tedarikçi'nin işbu madde kapsamındaki yükümlülüklerinin yetkilileri ve çalışanları tarafından herhangi bir şekilde ihlal edilmesi, Tedarikçi tarafından yapılmış bir ihlal olarak kabul edilecektir. Uygulanabilir Mevzuat kapsamında gerekli olan veya Sözleşme kapsamında üstlendiği kalan yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olanlar dışında, tüm Gizli Bilgiler Alıcı'ya iade edilecek veya talep edilmesi halinde Sözleşme'nin feshi veya sona ermesi üzerine imha edilecektir.

9. Kişisel Veri / Veri Koruma / Yapay Zeka Kullanımı

9.1. Taraflar, Sözleşmenin ifasıyla bağlantılı olarak uygulanabilir tüm kişisel verilerin korunmasına ilişkin kanun ve ikincil düzenlemelere uymayı kabul eder. Ayrıca Tedarikçi, Ek B'de belirtilen Veri Koruma, Gizlilik Programı ve Siber Güvenlik Politikalarına uyacaktır.

9.2. Tedarikçi, kişisel verilerin korunması ve bu verilerin gizliliğinin, bütünlüğünün ve



kullanılabilirliğinin sağlanmasının Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek için esaslı bir unsur teşkil ettiğini ve Tedarikçi'nin bu madde kapsamındaki yükümlülüklerinin, kişisel verileri yetkisiz veya yasa dışı işleme, kazara kaybolmaya, imha edilmeye veya hasara karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemlerin alınmasını içerdığını kabul eder.

9.3. Tedarikçi, Sözleşme'nin ifası ile ilgili herhangi bir yapay zeka ("YZ") sisteminin kullanımıyla ilgili olarak, Alıcı'ya, Alıcı tarafından makul olarak talep edilen şekilde bilgilendirilecek, ve ilgili değerlendirilmelere dahil edecektir. Bu tür herhangi bir YZ sistemi: (a) Uygulanabilir Mevzuatın gerektirdiği uygun önlemleri almalı; (b) Yapay Zeka Yasası'nın 5. Maddesi (Yönetmelik (AB) 2024/1689) ("AB Yapay Zeka Yasası") kapsamında Yasaklı Yapay Zeka Uygulaması olmamalı; (c) Uygulanabilir Mevzuat kapsamında yasaklanmış herhangi bir faaliyet veya uygulamayı üstlenmeyecek şekilde tasarlanmalı; (d) herhangi bir bireyin sağlık ve güvenliği veya temel hakları için risk teşkil etmemeli; ve (e) Alıcı'nın önceden yazılı onayı olmadıkça, Yüksek Riskli Yapay Zeka Sistemi olmamalıdır (AB Yapay Zeka Yasası'nda tanımlandığı gibi). Alıcı'nın Yüksek Riskli Yapay Zeka Sisteminin kullanımını onayladığı durumlarda ise Tedarikçi, bir Sağlayıcı (AB Yapay Zeka Yasasında tanımlandığı şekilde) için geçerli olan tüm Uygulanabilir Mevzuat hükümlerine uyaracaktır. Alıcı'nın söz konusu mevzuata istinaden bir Sağlayıcı olarak kabul edildiği durumlarda ise, Tedarikçi, Alıcı'ya YZ sistemini Uygulanabilir Mevzuata uygun olarak çalıştırmak için ihtiyaç duyacağı tüm bilgileri sağlayacak ve Tedarikçi'nin satıcılarının, ilgili Sağlayıcı yükümlülüklerini yerine getirmesini sağlamak için Alıcı ile anlaşmalar yapmasını sağlamak için tüm makul çabayı gösterecektir.

9.4. Tedarikçi, Alıcı'ya, herhangi bir YZ sistemi girdi veya çıktısındaki herhangi bir hakkı, mülkiyeti veya menfaati Sağlayıcı'ya veya herhangi bir üçüncü tarafa devretmemesi veya lisanslamasını sağlamak için aşağıdakiler haricinde ve bunlarla sınırlı olmak üzere, gerekli tüm adımları atacağını garanti, beyan ve taahhüt eder: (a) Sağlayıcı'nın Sözleşme kapsamında YZ sisteminin işlevselliğini sağlamasına izin vermek; (b) dolandırıcılığın izlenmesi; ve (c) düzenleyici ve bilgi güvenliği amaçları.

9.5. Bu hükümlerin herhangi bir şekilde ihlali, derhal düzeltici önlem alınmasına ve Sözleşme'nin feshedilmesine neden olabilir.

10. Fikri Mülkiyet Hakları

10.1. Taraflardan her biri, taraflar arasındaki akdi ilişkiden bağımsız olarak veya Birsöz konusu akdi ilişkinin kapsamı dışında oluşturulan ve akdi ilişki başlamadan önce sahip olduğu tüm IP haklarının münhasıran sahibi olarak kalacaktır ("Önceki IP'si"). Alıcı, Tedarikçi'nin işbu Sözleşme'nin ifası esnasında Unilever için yarattığı veya ifa süreciyle bağlantılı olan mevcut veya gelecekte fikri mülkiyet haklarının sahibi olarak kalacaktır ve bu nedenle Tedarikçi, Ürünlerde/Hizmetlerde yapılan özelleştirmeler de dahil olmak üzere sözleşme çıktılarının 5846 Sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu'nun 21, 22, 23, 24, 25 maddesinde tanımlanan işleme, çoğaltma, yayma, işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletim ve temsil, ile bunların başkalarına devir hakları da dâhil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, şekil, format, süre, yer ve muhteva açısından sınırsız olarak, fikri mülkiyet haklarını ("Haklar") tam mülkiyet garantisine ile herhangi bir ek bedel talep etmeksizin Alıcı'ya devretmeyi ve ilgili üçüncü şahısların da bu haklarını Alıcı'ya devir ve temlik etmelerini sağlayacağı kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunların mülkiyetinin devir ve temlik edilmesinin kanunen mümkün olmaması halinde Tedarikçi (Önceki IP'si hariç) kendisinin ve/veya ilgili üçüncü kişilerin, Alıcı'ya, söz konusu Ürünleri/Hizmetleri kısıtlanmasız kullanılması, çoğaltılması, yeniden üretilmesi, yararlanılması, değiştirilmesi, tadil edilmesi veya entegre edilmesi veya bunlardan istifade edilmesini için geçerli, dünya çapında, daimi, gayri kabili rücu, münhasır olmayan, başkalarına devredilebilir ve ücretsiz nitelikte bir lisans hakkının (alt lisanslarıyla birlikte) verilmesini sağlayacaktır. , yararlanmak, Bu Sözleşme kapsamında oluşturulan tüm telif hakkı çalışmaları için Tedarikçi, yazar, çalışma, tarih ve yer dahil olmak üzere gerekli tüm bilgileri içeren bir telif hakkı kayıt formunu dolduracak ve muhafaza edecektir.

10.2. Tedarikçi, herhangi bir UGC'nin ve ilgili tedarikçilerinin, ortak paketleyicilerinin ve yeniden paketleyicilerinin, Ürünleri/Hizmetleri yapmak, kullanmak, değiştirmek, entegre etmek, dahil etmek, geliştirmek veya tedarik etmek için, Sözleşme kapsamında herhangi bir UGC'nin sahip olduğu veya lisansladığı özelleştirilmiş IP'yi ("Unilever IP") kullanması için makul ölçüde gerekli olduğu ölçüde, kendisinin ve bağlı kuruluşlarının ve tedarikçilerinin Önceki IP'sini kullanmasına izin verecektir.

10.3. Tedarikçi (a) Unilever IP'si gerektiren tüm Ürünleri/Hizmetleri her bir Alıcı'ya özel olarak ve münhasıran tedarik edecek ve (b) iştiraklerinin veya bağlı ortaklarının bu Ürünleri/Hizmetleri veya Unilever IP'sini içeren herhangi bir bileşeni (veya herhangi bir Unilever IP'sini içeren herhangi bir ürünü) doğrudan veya dolaylı olarak bir UGC veya bir UGC tarafından aday gösterilen bir üçüncü taraf dışında, ortak üreticiler, paketleyiciler ve yeniden paketleyiciler dahil olmak üzere, herhangi bir kişiye ("Üçüncü Taraf") tedarik etmemesini, dağıtmamasını veya satmamasını sağlayacak ve buna izin vermeyecektir. Hiçbir Tedarikçi, herhangi bir Unilever IP'sini içeren veya bünyesinde barındıran herhangi bir benzer, sahte, ayıplı, kusurlu veya üretim fazlası olan ürünü satamaz, pazarlayamaz veya dağıtamaz.

10.4. Tedarikçi, Unilever IP'si içeren tüm ayıplı, kusurlu, artık satılmayan, süresi dolmuş, eski veya üretim fazlası malzemelerin, kullanılmayacak hale getirilmesini sağlayacaktır. Tedarikçi, gerektiğinde bu hükme uyulduğuna dair kanıtlayıcı belge ve delilleri Alıcı'ya sağlayacaktır.

11. Kayıtlar ve İş Sürekliliği

11.1. Tedarikçi, iyi ticari uygulamalarla tutarlı bir şekilde oluşturacak kayıtları (bileşenler, bileşenler ve kalite kontrol ile ilgili olanlar dahil) (i) mali kayıtlar söz konusu olduğunda, 7 (yedi) yıl veya yürürlükteki yasalardan gerektirdiği süre boyunca (hangisi daha uzun ise) ve (ii) diğer kayıtlar söz konusu olduğunda, 3 (üç) yıl boyunca saklayacaktır.

11.2. Tedarikçi, Alıcı tarafından yapılacak makul bir bildirim üzerine her zaman için, Alıcı'nın (a) Ürünler/Hizmetler ile ilgili tüm bilgi, belge ve kayıtları ve (b) Tedarikçi'nin Ürünlerin/Hizmetlerin hazırlanması, üretimi, paketlenmesi, depolanması, elleçlenmesi, taşınması ve tedarikinde Tedarikçi'nin performansına, ekipmanına, stoklarına, kullanılan yöntemlerine ve konumuna girmesine, erişmesine, incelemesine ve denetlenmesine imkan sağlayıp izin verecektir.

11.3. Tedarikçi, Ürünler/Hizmetler ile bağlantılı olarak sağlanan, kullanılan veya üretilen tüm verileri güvenilir bir şekilde yedekleyecek (elektronik verilerle ilgili olarak, en az 256 bit anahtar gücünde şifrelenmiş biçimde) ve bunun dışında Tedarikçinin mülkiyetinde veya kontrolünde olan bu tür verilerin imhasına, çalınmasına, kullanılmasına, ifşa edilmesine veya kaybolmasına karşı yeterli kurumsal ve teknik önlemleri oluşturacak ve sürekli olarak bulunduracaktır.

11.4. Tedarikçi, kendi sistemlerinin güvenlik zafiyetlerinin belirlenmesi ve çözülmesi ve sistemlere ve/veya verilere erişimin yetkili kişilerle sınırlandırılması ile ilgili olarak sistemlerinin güvenliğini sağlayacak olup, herhangi bir Unilever verisinin değiştirilmesini, bozulmasını, yetkisiz kişilerce kullanılmasını önleyecektir.

12. Süre ve Fesih

12.1. Sözleşme, ilgili tüm dönemlerin sona ermesine veya feshedilmesine veya Sözleşmenin herhangi bir bölümünde belirtilen ilgili hacimlerin yerine getirilmesine kadar geçerli olacaktır.

12.2. Sözleşmenin herhangi bir nedenle (tamamen veya kısmen) sona ermesi veya feshedilmesi üzerine Tedarikçi, (a) Alıcı'nın, herhangi bir aksaklığı veya sorunu en aza indirmek ve Alıcı'nın işinin sürekliliğini sağlamak için ihtiyaç duyabileceği şekilde, Ürünler/Hizmetler ile ilgili olarak yeni bir tedarikçiye her türlü makul devir ve aktarım yardımını (Hizmetlerin sürekli sağlanması dahil) sağlayacak ve (b) Alıcı tarafından satın alınan herhangi bir iş ürününü (nihai biçimde olsun veya olmasın), herhangi bir amaç için kullanmayı bırakacak olup, ve fesih veya sona erme tarihinden itibaren 5 gün içinde, Alıcının seçtiği formatta, virüssüz bir ortamda, Alıcı'ya teslim edecektir. Fesih durumunda Tedarikçi, Alıcı'nın kişisel verilerini, Gizli Bilgilerini ve/veya ticari verilerini iade etmeyi veya güvenli bir şekilde silmeyi veya imha etmeyi taahhüt eder.

12.3. Kısmi fesih durumunda, bu hüküm yalnızca Sözleşme'nin feshedilen kısmıyla ilgili iş ürünü için geçerli olacaktır.

12.4. Sözleşme, Alıcı tarafından herhangi bir ceza, tazminat veya başkaca yükümlülük veya sorumluluk yüklenmeksizin müteakip durumlarda tamamen veya kısmen daha erken feshedilebilir: (a) Uygulanabilir Mevzuat'ın veya Madde 8 (Yasa ve yönetmeliklere uygunluk) veya Madde 10'un (Gizlilik ve Veri Koruma Yükümlülüğü) esaslı ihlali durumunda derhal; (b) işbu Sözleşme'nin Tedarikçi tarafından esaslı bir şekilde ihlal edilmesine veya Tedarikçi tarafından önceki 3 aylık dönemde Alıcı tarafından sunulan PO sayısının %20'sinden fazlasının ihlali durumunda 10 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak; (c) Madde 6 (Sorumlu İş Gereklilikleri) veya Madde 7'ye (Çatışma Mineralleri) esaslı olarak veya kasıtlı ya da sürekli olarak uymaması durumunda en az 7 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak; (d) Tedarikçi'yi etkileyen ve 10 günden fazla devam eden bir Mücbir Sebep Olayı durumunda bildirimde bulunarak; (e) herhangi bir sebep göstermeksizin 30 gün önceden yazılı bildirimde bulunarak (kanunen daha uzun bir bildirim süresi gereken haller hariç); veya (f) Tedarikçi'nin iflas etmesi veya acze düşmesi veya vadesi gelen borçlarını ödeyememesi veya yukarıdakilerden herhangi birini veya birkaçını eşdeğerlerini yapmakla tehdit etmesi durumunda derhal veya daha sonra belirtilen bir tarihte.

12.5. Bu Sözleşme kapsamındaki herhangi bir münferit PO, (i) söz konusu PO kapsamında ödenmesi gereken faturalanmış ve ihtilafsız meblağların geçerli vade tarihinden sonraki 60 gün boyunca ödenmemiş kalması durumunda, ve (ii) 30 gün içinde ödeme yapılmamasının söz konusu PO'nun feshi ile sonuçlanacağını belirten bir bildirim olması koşuluyla, Tedarikçi tarafından 30 gün önceden bildirimde bulunularak daha erken feshedilebilir.

12.6. Sözleşme'nin sona ermesi veya (tamamen veya kısmen) feshi, işbu Sözleşme'nin 5, 9, 10 ila 12, 14 ve 16. maddeleri veya sona erme veya fesihinden sonra hayatta kalacak şekilde ifade edilen veya tasarlanan herhangi bir maddeyi etkilemeyecektir.

13. Tazminat

13.1. Tedarikçi, her bir UGC'yi, Alıcı'ya ve ilgili görevlilerini, Uygulanabilir Mevzuat'ın ihlalinden şüphelenmek için makul bir nedene yol açan eylemleri nedeniyle para cezaları ve savunma masrafları ve bir kuruluşa veya kişiye ödenecek uzlaşmalar dahil olmak üzere UGC'nin, Alıcı'nın veya yüklenicilerinin sorumlu olabileceği veya maruz kalabileceği tüm gider, masraf, talep, zarar ve harcamalara karşı tazmin etmeyi ve beri kılmayı kabul eder.

13.2. Tedarikçi, Ürünleri içeren bir ürünün Geri Çağırılması veya toplatılması sonucu doğmuş veya maruz kalınan tüm zarar ve kayıplardan, bu durumların Ürünlerin Spesifikasyonlarının gereklilikleri nedeniyle ortaya çıktığı durumlar hariç olmak üzere, ve söz konusu Geri Çağırmanın veya toplatmanın Ürünlerin/Hizmetlerin bir sonucu olarak ortaya çıktığı ölçüde sorumlu olacak ve tüm UGC'leri tazmin edecek, savunacak ve beri kılacaktır tutacaktır.

14. Diğer Hükümler

14.1. Alıcı, işbu Sözleşme'yi kısmen veya tamamen herhangi bir UGC'ye veya Sözleşme'nin ilişkili olduğu faaliyeti veya şirketi devralan alıcıya alıcısına devredebilir. Bu durumlar haricinde, Sözleşme'nin devri (kanuni gereklilikler dahil) veya başka bir şekilde elden çıkarılması veya Sözleşme kapsamındaki herhangi bir görev veya yükümlülüğün alt yükleniciye devri yazılı onay gerektirir. Tedarikçi, Alıcı'nın yazılı ön izni olmaksızın, işbu Sözleşme veya herhangi bir PO altındaki hak veya yükümlülüklerini devir ve temlik edemez.

14.2. Herhangi bir hakkın, yetkinin veya çözüm yolunun kullanılmaması veya kullanımında gecikilmesi, söz konusu haktan, yetkiden veya çözüm yolundan feragat edildiği anlamına gelmez veya bunların tek seferde veya kısmen kullanılması, bunların daha sonra kullanılmasına engel teşkil etmez. Herhangi bir hak, yetki veya çözüm yolunun herhangi bir şekilde değiştirilmesi, bunlardan feragat veya ibra edilmesi (e-posta hariç) yazılı mutabakat ile yapılacaktır.

14.3. Tedarikçi bağımsız bir yüklenicidir ve Taraflar arasında işveren/çalışan, ortaklık, acentelik veya temsilcilik vb. herhangi bir ilişki oluşturmaz. Taraflardan hiçbirisi, diğerine karşı, onun adına veya adına açık veya zımni herhangi bir sorumluluk veya yükümlülük üstlenme, oluşturma veya üstlenme hakkına veya yetkisine sahip değildir.

14.4. Tedarikçi, çalışanlarına, alt yüklenicilerine, acentelerine ve temsilcilerine karşı kendisi sorumludur. Alıcı'ya veya herhangi bir UGC'ye hiçbir sorumluluk veya yükümlülük yüklenemez.

14.5. Tedarikçi kendisinden, bağlı kuruluşlarından ve alt yüklenicilerinden şu şekilde sorumludur: (a) iş sağlığı ve güvenliği kanun ve yönetmeliklerine, Ürün/Hizmetler'in performansına veya teslimatına ilişkin uygulanabilir ve gerekli izinlere ve kayıtlara, ve bir UGC sahasına erişim durumunda, ilgili sağlık, emniyet ve güvenlikle ilgili geçerli UGC



gerekliliklerine uygunluk ve (b) uygulanabilir saha kurallarına ve politikalarına uyulması ve kendi personeli, iştirakleri veya alt yüklenici personeli içeren herhangi bir sağlık ve güvenlik olayını zamanında ve ivedilikle raporlama ve (c) herhangi bir soruşturma veya inceleme halinde Unilever ile işbirliği. Tedarikçi, kendisinin veya iştiraklerinin veya bağlı kuruluşlarının veya alt yüklenicilerinin yukarıdakilere uymamasından kaynaklanan veya Tedarikçi'nin veya bağlı kuruluşlarının veya alt yüklenicilerinin ihmalkar eylemleri veya ihmallerinden kaynaklanan her türlü talep, zarar, kayıp, hasar ve yaralanmaya (kişisel yaralanma veya ölüm veya mal hasarı dahil) ilişkin Unilever ve bağlı kuruluşlarını savunmayı, tazmin etmeyi ve beri kılmayı kabul eder.

14.6. Tedarikçi işbu belgeyle, Tedarikçi'nin Alıcıya tedarik edilen, veya edilecek olan herhangi bir ürünü satın almasından kaynaklanan veya bununla ilgili olarak Tedarikçi'nin uygulanabilir herhangi bir yargı alanının antitröst veya rekabet yasaları kapsamında sahip olabileceği tüm iddialar ve/veya dava nedenlerine ilişkin tüm hakları, unvanları ve menfaatleri Alıcı'ya devir ve temlik eder. Alıcı'nın talebi üzerine Tedarikçi, yukarıdaki devri kanıtlamak için ileri sürülecek iddiaların veya dava nedenlerinin devrini derhal gerçekleştirecektir.

14.7. Yalnızca Sözleşme'nin tarafları, halefleri ve izin verilen vekilleri ile Sözleşme'nin bir menfaat sağladığı herhangi bir UGC Sözleşme'yi yürütebilir veya uygulayabilir.

14.8. Alıcı'nın Ürünleri teslim alamama, kabul edememe veya kullanamaması **dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, makul kontrolü dışındaki bir olay ("Mücbir Sebep Olayı") nedeniyle Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getiremeyen bir taraf,** aşağıdaki koşullar sağlandığı takdirde, Mücbir Sebep Olayı'nın süresi ve kapsamı boyunca ifadan muaf tutulacaktır: (a) etkilenen taraf, Mücbir Sebep Olayı'nın meydana geldiğini olayın niteliğini ve beklenen süresini detaylandırarak diğer tarafa yazılı olarak derhal bildirmişse, ; ve (b) etkilenen tarafın Mücbir Sebep Olayı'nın etkisini azaltmak için makul tüm çabayı göstermesi ve yükümlülüklerini pratik olarak mümkün olan en kısa sürede yerine getirmeye devam etmesi. Yukarıdakilere ek olarak (c), aşağıdaki haller Tedarikçi açısından bir Mücbir Sebep Olayı teşkil etmeyecektir: mekanik ekipman, bilgisayar donanımı ve/veya telekomünikasyon ekipmanının arızalanması, yazılım arızası, elektrik kesintileri, ekonomik koşullardaki değişiklikler, hammaddelerle ilgili maliyetler ve/veya teslimat ile ilgili sorunlar, grevler, ve Tedarikçi'nin temsilcilerini (veya bağlı kuruluşlarını veya temsilcilerini) içeren diğer çalışan uyumsuzlukları.

14.9. İşbu Sözleşme'nin veya herhangi bir PO'nun hükümleri bölünebilirdir. İşbu Sözleşme'nin veya herhangi bir PO'nun herhangi bir hükmü veya tespit edilebilir bir kısmının herhangi bir mahkeme veya yetkili makam tarafından geçersiz veya uygulanamaz kılınması halinde, işbu Sözleşme veya ilgili PO'nun geri kalanı söz konusu geçersizlik veya uygulanamazlıktan etkilenmez. Geçersiz veya uygulanamaz hükümler özelinde taraflar,, aynı etkiyi mümkün olan en geniş ölçüde elde etmek için bu hükümleri geçerli veya uygulanabilir hükümlerle değiştirmeyi veya değiştirmeye çalışmayı kabul eder.

14.10. Taraflar, Sözleşme'nin tamamının veya bir kısmının (Tedarikçi'ye) yerel dil çevirisini ek yapmayı kabul edebilir. Dil çelişkisi durumunda, Türkçe versiyon geçerli olacaktır.

15. Yasalar ve Yargı Yetkisi

15.1. Aksi kararlaştırılmadıkça, Sözleşme, Alıcı'nın kurulduğu ülkenin yasalarına tabidir ve buna göre yorumlanır, ve Sözleşme kapsamında veya Sözleşme ile bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir uyuşmazlığın çözümünde Alıcı'nın yetkili mahkemeleri münhasır yargı yetkisine sahip olacaktır (Türkiye için bu İstanbul Anadolu mahkemeleri ve icra daireleridir) . 1980 tarihli Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Viyana Konvansiyonu'nun uygulanması hariç tutulmuştur.

Ek A

(1) Ürünlerin Tedariği için Özel Şartlar

1. Ürünler yazılı olarak kararlaştırıldığı şekilde teslim edilecektir. Mülkiyet ve risk, aksi belirtilmedikçe, teslimat sırasında Alıcıya geçer. Teslimat koşulları, PO'nun düzenlendiği tarihteki Incoterms'i takip eder. Her gönderi, Geçerli Yasalar kapsamında gerekli olan tüm belgelere sahiptir.
2. Ürünleri etkileyen bir güvenlik riski veya gönüllü veya zorunlu geri çağırma, geri çekme veya benzer bir önlem ("Geri Çağırma") varsa, Tedarikçi: (i) Alıcıyı derhal haber verecek ve Alıcının yasal olarak yapması gereken herhangi bir eylemin ayrıntılarını belirtecektir; (ii) Alıcıya bir strateji geliştirmesi için makul yardım sağlayacaktır; ve (iii) Alıcıya, hükümetle konuşmak da dahil olmak üzere herhangi bir eylemi gerçekleştirmeden önce, ilgili eylemin ayrıntılarını mümkün olan en kısa sürede öncelikle Alıcıya bildirecektir.
3. Tedarikçi, yasalar gerektirmedikçe veya Unilever'in yazılı izni olmadıkça herhangi bir Ürün Geri Çağırma işlemi başlatmayacaktır. Unilever makul bir gerekçesi bulunmuyorsa söz konusu yazılı izni vermekten imtina edemez.
4. Tedarikçi, yeterli genel sorumluluk, mesleki sorumluluk, ürün sorumluluğu, işveren mali mesuliyet ve/veya sözleşme konusu gereği ihtiyaç olan diğer sigortalara sahip olacak ve Alıcı tarafından talep edilmesi halinde söz konusu sigortaları Alıcı'ya sunacaktır.
5. Tedarikçi: (a) Ürünleri yalnızca Alıcının onayladığı bir yerden tedarik edecektir; (b) üretim ekipmanını, onaylanmış tesisi veya üzerindeki anlaşmaya varılan teslimat yöntemini için kullanılacak tüm bileşenleri kontrol edecektir; (c) masrafları Tedarikçiye ait olmak üzere, Ürünlerin, içeriklerin ve bileşenlerin tam izlenebilirliğini sağlayacaktır; ve (d) talep edilmesinde Alıcıya makul sayıda numune temin edilecektir ve her zaman hazırda bulunduracaktır. Bu madde, Sözleşmenin sona ermesinden veya feshedilmesinden sonra da geçerliliğini koruyacaktır.
6. Aksi yazılı olarak kararlaştırılmadıkça, Tedarikçi şunları yapmayacaktır: (a) içerikleri veya bileşenleri (besleme stoğu ve hammaddeler dahil), Spesifikasyonları, üretim sürecini, üretim ekipmanını, onaylanmış tesisi veya üzerindeki anlaşmaya varılan teslimat yöntemini değiştirmeyecektir; (b) Ürünler hala Spesifikasyonlar dahilinde olsa bile, Ürünleri değiştiren ve Alıcının teknik izin süreci için kabul edilemez hale getiren değişiklikleri uygulamak; ve/veya (c) Ürün kalite güvence belgelerinin (örn. analiz sertifikası, uygunluk sertifikası veya benzeri) teslimini takiben, aynı üretim partilerinden bitmiş ürünler veya Ürünlerin imalatında kullanılan aynı partilerden malzemeler üzerinde müteakip kalite uygunluk testi yapmak.
7. Tedarikçi, kendi kalite güvencesinden ve süreçlerinden sorumlu olmakla birlikte, Alıcının Ürünler için kalite politikalarını, gereklilikleri, kılavuzları ve kılavuzları (topluca "Kalite Programı") QualityOne küresel platformunda (login.veevavault.com) yayınladığını ve Kalite Programına uymasını sağlayacağını kabul eder. Tedarikçi, Kalite Programındaki yeni veya değiştirilmiş gereklilikler hakkında bilgilendirilecek ve bu tür ayarlamalar Kalite Programına dahil edilmiş sayılacaktır. Tedarikçi, Kalite Programının herhangi bir düzeltilmiş gerekliliğini karşılamadığı halde bu durumu Alıcıya bildirecek ve Alıcının onayıyla, ancak Tedarikçinin münhasır sorumluluğunda olacak biçimde uygulaması altında bir iyileştirme planı uygulayacaktır.
8. Tedarikçi, Alıcının Ürünleri teslimatta muayene etmediğini ve Tedarikçinin kalite güvencesine güvendiğini ve hiçbir Alıcının bunu yapma yükümlülüğü altında olmayacağını kabul eder. Tedarikçi, kusurlu veya uygun olmayan Ürünlerle ilgili veya bunlardan kaynaklanan kaldırma, imha, depolama ve diğer masrafları öder ve ele alır.
9. Alıcı, UGC için bitmiş ürünleri üretmesi veya işlemesi için bir üçüncü taraf atarsa, Alıcı, Tedarikçiden üçüncü tarafa Ürünlerin satışı ve tedariki için Sözleşmede yer alanlarla büyük ölçüde aynı şartlarda bir teklifte bulunmasını (veya aynısını üretmesini) talep edebilir. Bu tür bir tedarik, yalnızca üçüncü taraf ile Tedarikçi arasında bir anlaşma olacaktır ve hiçbir UGC, bu tür bir anlaşmanın tarafı olmayacak ve anlaşmaya konu Ürünler'in muhatabı olmayacak ve bunlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu veya ödeme yükümlülüğü olmayacaktır.
10. Aksi kararlaştırılmadıkça: (a) Tedarikçi, hasarı, kontaminasyonu veya bozulmayı Aksi kararlaştırılmadıkça: Tedarikçi, (a) hasarı, kontaminasyonu veya bozulmayı önlemek için Ürünleri ambalajlayacak ve gönderecektir; (b) Ambalajı, perçin, çelik zımba veya çelik tel kullanılarak monte edecektir; (c) Paletli teslimatları, çıkıntı olmaksızın düzgün bir şekilde istifleyecektir; (d) Paletler stabil olacak ve tüm palet yükünü kaplayan geçirimsiz bir örtü ile korunacaktır, ve (e) Ürünler temiz, hijyenik ve fiziksel olarak sağlam koşullarda taşınacaktır.
11. Tedarikçi, Tedarikçinin uygun olmayan malzeme tedariki nedeniyle Alıcının maruz kaldığı tüm kayıp, maliyet ve yükümlülüklerden Alıcıyı tazmin edecek, savunacak ve masun tutacaktır, ancak Tedarikçinin sorumluluğu, söz konusu uyumsuzluğun Spesifikasyonlara uygunluktan kaynaklandığı ölçüde sınırlı olacaktır (Spesifikasyonların tamamen veya kısmen Tedarikçi tarafından veya Tedarikçinin yardımıyla geliştirildiği durumlar hariç).

(2) BT Hizmetlerinin Temini için Özel Şartlar

- 11.1.Ek'in bu kısmı, BT ile ilgili Hizmetler için kullanılır.
- 11.2.Bu Hizmetler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir: danışmanlık; gelişme; kurma; test etme; işlem; ve/veya diğer BT ile ilgili Hizmetler.
- 11.3.Hizmetlerin sağlanması, her halükarda, Tedarikçinin, Tedarikçi personelinin Hizmetleri gerçekleştirmek için gerekli araçlara (cihazlar ve yazılımlar dahil) sahip olmasını sağlamasını içerecektir.
12. Tanımlar
- 12.1.Bu Ek'te aşağıdaki tanımlar geçerlidir: (a) **Kilit Personel**: İş Bildiriminde tanımlanan ve Hizmetlerin yerine getirilmesinde belirlenmiş rolleri yerine getirecek kişiler; ve (b) **Çıktı Spesifikasyonu**: geçerli İş Bildiriminde belirtilen yazılım açıklaması ve/veya spesifikasyonu;
13. Ek gereksinimler
- 13.1.Tedarikçi, Hizmet çıktılarının (dijital veya başka türlü) Alıcı tarafından makul olarak talep edilen formatta sağlandığından emin olmalıdır. İş Bildiriminin feshedilmesi veya sona ermesi üzerine Tedarikçi, Alıcıya Hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında hazırlanan teslimatların ve devam eden çalışma materyallerinin (nesne ve kaynak kodundaki yazılım dahil) kalan kopyalarını da sağlayacaktır.
- 13.2.Hizmetlerin (tamamen veya kısmen) yazılım geliştirmeyi içerdiği durumlarda, Tedarikçi: (a) Çıktı Spesifikasyonunu ve İş Bildiriminin diğer gerekliliklerini karşılamak için yazılım geliştirmeli ve sağlamalıdır; (b) Alıcının, personelinin ve izin verilen üçüncü tarafların yazılım çıktılarını etkin bir şekilde kullanmasını sağlamak için eşlik eden belgeler ve kullanım talimatlarını sağlamalıdır; (c) geliştirilen yazılım çıktılarını Alıcıya hem kaynak hem de nesne kodu formatlarında sağlamalıdır; (d) geliştirilen devam eden çalışma kodunun (kaynak ve nesne kodu) Alıcıya periyodik olarak aktarılmasını sağlamalıdır; ve (e) yazılım Alıcı tarafından indirilmek üzere sunulacaksa, Tedarikçi, yazılım indirilmeye hazır olduğunda Alıcıyı bilgilendirmeli ve gerekli etkinleştirme kodları veya lisans anahtarları dahil olmak üzere tüm makul talimatları sağlamalıdır.
- 13.3.Tedarikçi, Hizmetlerin: (a) herhangi bir BT Sisteminde veya Alıcı Verilerinde kayıp, hasar veya müdahaleyle neden olmadan sağlandığından; ve (b) BT Sistemlerine herhangi bir virüs, kötü amaçlı yazılım, Truva atı veya aşağıdakiler için tasarlanmış diğer kötü amaçlı kodların girmesine neden olmamak veya girmesine izin vermediğinden: (i) bilgisayar sistemlerinin normal çalışmasını devre dışı bırakmak, zarar vermek, silmek, bozmak veya hasar vermek (bilgisayar sistemlerinde bulunan yazılım güvenlik programlarını bozma dahil); (ii) verilerin alınmasına, silinmesine veya değiştirilmesine yardımcı olmak veya bunları mümkün kılmak; ve/veya (iii) bilgisayar sistemlerine, yazılımlara ve/veya verilere yetkisiz erişim sağlamak.
- 13.4.Tedarikçi, Alıcı tarafından görevlendirilen ve kendi performansı Hizmetler ve/veya ilgili BT Sistemleri ile ilgili olan tüm üçüncü taraflara gerekli tüm yardımı sağlayacak ve onlarla işbirliği yapacaktır.
- 13.5.Hizmetlerin sağlanmasının bir parçası olarak, Tedarikçi veya herhangi bir Tedarikçi Personelinin doğrudan veya uzaktan BT Sistemlerinin herhangi bir bölümüne veya bölümlerine erişmesine izin verilirse ("Tedarikçi Erişimi"), Tedarikçi şunları sağlamalıdır: (a) Tedarikçi, Alıcı tarafından talep edilmesi halinde, Tedarikçi Erişimine izin verilmesi gereken Tedarikçi personelinin bir listesini Alıcıya sunacak ve listeyi güncel tutulmasını; (b) Tedarikçi, yalnızca Hizmetlerin düzgün bir şekilde yerine getirilmesi için makul ölçüde gerekli olan Tedarikçi Personelinin bu tür Tedarikçi Erişimini kullanmak üzere talimatlandırılmasını ve yalnızca bu performans için gerekli olan BT Sistemlerinin bölümleriyle sınırlı olmasını; ve (c) Tedarikçi Erişimini gerçekleştiren Tedarikçi personelinin, zaman zaman Tedarikçiye bildirdiği üzere, bu BT Sistemleri (buldukları siteler dahil) için geçerli olan tüm özel güvenlik ve erişim prosedürlerine ve gerekliliklerine (ve ayrıca Bilgi Güvenliği Eki'nde belirtilen prosedür ve gerekliliklere) uymasını.
- 13.6.Tedarikçi, Alıcının önceden yazılı onayını almadan bir BT Sisteminin herhangi bir parçasında herhangi bir değişiklik (güncellemeler veya yükseltmeler dahil) yapmamalıdır.
- 13.7.Tedarikçinin Hizmetleri yerine getirirken erişebildiği BT Sistemleri ve Unilever verileri, Alıcının (veya lisans verenlerinin ya da kiraya verenlerinin) mülkiyetinde olacaktır ve Tedarikçi bu tür sistemler ve veriler üzerinde herhangi bir hak, unvan veya menfaat elde etmeyecektir.
- 13.8.Tedarikçi, Kilit Personelin Hizmetlerini yerine getirilmesinde belirlenen rolleri yerine getirmesini sağlamalıdır. Tedarikçi, herhangi bir Kilit Personeli değiştirmemeli veya Hizmetlerin performansından çıkarmamalıdır: (a) Tedarikçiden istifa etmedikçe veya emekli olmadıkça, (b) Tedarikçi tarafından suistimal veya benzeri bir nedenle işten çıkarılmadıkça; (c) sağlık/engellilik nedeniyle çalışma engeli doğmadıkça; veya (d) Alıcının talimatıyla (ilgili sözleşmeden doğan haklarını kullanarak) kaldırılırsa, bu durumda Tedarikçi, makul olarak mümkün olan en kısa sürede Alıcı ile uygun bir Kilit Personel değişikliği konusunda anlaşacaktır. Şüpheye mahal vermemek adına, Tedarikçi, Hizmet sunumunun kesintiye uğramasını önlemekten ve herhangi bir personel iş devri faaliyetinin maliyetlerinden tek başına sorumlu olmaya devam edecektir.



Ek B

Veri Koruma, Gizlilik Programı ve Siber Güvenlik Politikası

1. Aşağıdaki tanımlar aşağıdaki anlamlara sahip olacaktır:

"Denetleyici", "Kişisel Veri İhlali", "Veri Sahibi", "Kişisel Veriler", "İşleme" ("İşlenmiş" ve "İşlem" türleri dahil) ve "İşleyici", Veri Koruma Yasalarında verilen anlamlara sahiptir. Bu Planın amaçları doğrultusunda, "Veri Sahibi" terimi, CCPA'da veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki diğer Veri Koruma Yasalarında tanımlandığı şekilde "Tüketici"yi içerecek şekilde yorumlanacak, "Kişisel Veriler" terimi, CCPA'da veya Amerika Birleşik Devletleri'ndeki diğer Veri Koruma Yasalarında tanımlandığı şekilde "Kişisel Bilgileri" içerecek şekilde yorumlanacaktır, "Denetleyici" terimi, "CCPA'da tanımlandığı şekilde "iş" ve "İşleyici" terimi, her bir CCPA'da tanımlandığı şekilde "Hizmet Sağlayıcı" veya "Yüklenici"yi içerecek şekilde yorumlanacaktır, "Veri Koruma Yasaları", aşağıdakiler dahil olmak üzere UPD'nin İşlenmesi, gizliliği ve kullanımı ile ilgili geçerli tüm yasal anlamına gelir: (i) Avrupa Parlamentosu Yönetmeliği (AB) 2016/679 ("GDPR"); (ii) GDPR'yi uygulayan yasalar da dahil olmak üzere ilgili tüm ulusal yasalar veya düzenlemeler; (iii) 2018 Veri Koruma Yasası ("Veri Koruma Yasası") ve Birleşik Krallık GDPR (Veri Koruma Yasası'nda tanımlandığı şekilde); (iv) 2020 Kaliforniya Tüketici Gizliliği Hakları Yasası ile değiştirilen Kaliforniya Tüketici Gizliliği Yasası, Kaliforniya Medeni Kanunu §§ 1798.100 ve devamı ve uygulama yönetmelikleri ("CCPA") ve UPD'nin İşlenmesini yöneten diğer ABD yerel, eyalet veya federal yasaları, kurulları veya düzenlemeleri; ve (v) bu tür yasalarla ilgili olarak ilgili düzenleyici veya denetleyici makamın ilgili rehberliği, kuralları veya sertifikasyon mekanizmaları; "dahil", "içerir", "sınırlama olmaksızın dahil/dahil" anlamına gelir; "UPD", bu Sözleşme ile bağlantılı olarak Unilever veya bir UGC veya bir Alıcı tarafından Tedarikçiye sağlanan veya Tedarikçiye sunulan (veya bunlar için toplanan veya oluşturulan) Kişisel Veriler anlamına gelir.

"Unilever Verileri", bu Sözleşme veya herhangi bir Yerel Hizmet Sözleşmesi kapsamında Tedarikçiye veya başka bir Tedarikçi grup şirketine sağlanan veya kullanıma sunulan herhangi bir UGC (finansal, operasyonel, tedarik zinciri, müşteri, tüketici ve diğer ilgili veri biçimleri dahil) veya herhangi bir UGC'nin herhangi bir tedarikçisi ile ilgili verileri anlamına gelir ve bu Sözleşme uyarınca oluşturulan tüm verileri içerecektir. Açıklık sağlamak adına, Unilever Verileri Gizli Bilgileri ve UPD'yi içerir.

"Siber Güvenlik Olayı", (i) Unilever Verilerinin kasıtlı veya kasıtsız olarak yetkisiz bir ortama veya alıcıya ifşa edildiği veya (ii) Unilever Verilerine ve/veya uygulamalar, hizmetler, ağlar ve/veya cihazlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Unilever sistemlerine yetkisiz erişim olduğu veya (i) veya (ii) yapmak için birden fazla girişimde bulunduğu durumlar anlamına gelir.

"SCC'ler", 4 Haziran 2021 tarihli 914/2021/EU sayılı AB Kararına (zaman zaman güncellenen/değiştirildiği şekilde) ekli standart sözleşme maddeleri ve/veya ilgili olduğu durumlarda SCC'lere Birleşik Krallık veya İsviçre Uluslararası Veri Aktarımı Eki ve/veya varsa, ilgili bir düzenleyici ve/veya Hükümet tarafından yayınlanan veya kabul edilen yasal olarak eşdeğer sözleşme maddeleri anlamına gelir.

2. Yasalara yapılan atfı, (i) ikincil mevzuatı içerir; ve (ii) zaman zaman değiştirilen veya yeniden yürürlüğe giren kanun anlamına gelir. "Veri Koruma Yasalarına uygun olarak" (veya benzeri) yerine getirme yükümlülüğü, performans sırasında yürürlükte olan ilgili Veri Koruma Yasalarına uygun olarak anlamına gelir.

3. Bu maddede UGC'ye yapılan atfı, belirli bir İşleme için ilgili UPD'nin Denetleyicisi olan UGC veya Alıcı anlamına gelir.

4. Hizmetler için Tedarikçi, yalnızca UGC'nin belgelenmiş talimatlarına göre hareket eden bir İşleyicidir. UPD'nin İşlenmesinin bağlamı ve amaçları, Tedarikçinin bu Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri sağlamasıdır. Hizmetleri gerçekleştirmek için gereken tüm İşleme faaliyetlerini içerecek, çeşitli Kişisel Veri kategorileriyle ilgili olacaktır (kişisel ve iş iletişim bilgilerini, istihdam bilgilerini, pazarlama bilgilerini, tüketici ayrıntılarını, müşteri ayrıntılarını, iş ortağı ayrıntılarını, finansal veya ödeme ayrıntılarını içerebilir) ve taraflara daha özel olarak kaydedildiği üzere Veri Sahiplerini (UGC çalışanlarını ve personelinin, tüketicileri, müşterileri, tedarikçileri, iş ortakları ve müşterileri) etkileyecektir.. UGC'nin önceden yazılı onayı olmadan hiçbir özel Kişisel Veri kategorisi İşlenmeyecektir. UPD, Sözleşme süresi boyunca ve aşağıdaki silme/iade yükümlülüklerine uymak için gereken şekilde feshi veya sona erme sonrasında İşlenecektir.

5. Taraflar, münferit Denetleyiciler olarak, birbirlerinin temsilcilerinin Kişisel Verilerini İşlemeye ihtiyaç duyabilirler. Tedarikçi, taraflarca yazılı olarak mutabık kalındığı üzere, bazı açılardan Hizmetleri ayrı bir Denetleyici olarak sağlamak amacıyla da UPD'yi İşleyebilir.

6. Tedarikçi, UPD'yi yalnızca Hizmetleri UGC'ye sağlamak için gerektiği şekilde bu Sözleşmeye uygun olarak İşleyecektir.

7. Tedarikçi: (i) tüm UPD'leri geçerli Veri Koruma Yasalarına uygun olarak uyacak ve İşleyecektir; (ii) düzenleyiciler veya denetleyici makamlardan gelen sorular veya soruşturmalar ile herhangi bir veri koruma etki değerlendirmesi ve istişareleri veya bunlara bildirimler veya bunlara yanıt verme konusunda UGC ile işbirliği yapacak ve yardımcı olacak; (iii) derhal (ve her halükarda tebliğ tarihi dahil iki iş günü içinde) UGC'ye iletilecek ve Veri Koruma Yasaları kapsamındaki herhangi bir Veri Sahibi talebi ve/veya UPD'nin İşlenmesi ile ilgili diğer şikayetler veya iddialar konusunda UGC ile derhal işbirliği yapacak ve yardımcı olacaktır; ve (iv) UGC'nin talimatlarından herhangi birinin Veri Koruma Yasalarını ihlal etmesi durumunda UGC'yi derhal bilgilendirir.

8. Bu Sözleşmenin diğer hükümlerine ek olarak, Amerika Birleşik Devletleri'nin Veri Koruma Yasalarına tabi olduğu ölçüde aşağıdaki hükümler de UPD için geçerlidir: (i) taraflar, Tedarikçinin İşlemesine ilişkin talimatların ve ayrıntıların ve Tedarikçinin UPD'yi İşlemesine ilişkin CCPA kapsamında "iş amacı" olarak tanımlanan özel "iş amacı"nın madde 4'te belirtildiğini kabul eder. UGC, Tedarikçiye yalnızca madde 4'te listelenen sınırlı ve belirtilen amaçlar için UPD sağlar; (ii) Tedarikçi şunları yapamaz: (ii)/(a)) CCPA kapsamında "satış" ve "paylaşım" olarak tanımlanan UPD'yi "satamaz" veya "paylaşamaz"; (ii)/(b)) UPD'yi saklamak, kullanmak veya ifşa etmek: (ii)/(b)/(i)) Veri Koruma Yasaları tarafından izin verilmedikçe, 4. maddede listelenenler dışındaki herhangi bir amaç için, (ii)/(b)/(ii)) Hizmetleri sağlamak, yönetmek veya desteklemek gibi belirli bir amaç dışında veya Veri

Koruma Yasalarının izin verdiği başka bir amaç dışında ticari veya başka herhangi bir amaç için veya (ii)/(b)/(iii)) Tedarikçi ile UGC arasındaki doğrudan iş ilişkisinin dışında, Veri Koruma Yasaları tarafından açıkça izin verilmedikçe; veya (ii)/(c)) Tedarikçinin UGC'den veya UGC adına aldığı UPD'yi, Veri Koruma Yasaları tarafından izin verilmediği sürece, Tedarikçinin Kişisel Verileriyle birleştirmek; (iii) Tedarikçi, Veri Koruma Yasaları kapsamındaki yükümlülüklerini artık yerine getiremeyeceğine karar verdikten sonra UGC'yi derhal yazılı olarak (e-posta ile olabilir) yükümlülüğünü kapsayıcı bir şekilde bilgilendirecektir; ve (iv) Tedarikçi, işbu belge ile UGC'ye, bildirimde bulunarak, Tedarikçinin UPD kullanımını durdurmak ve düzeltmek için makul ve uygun adımları atma hakkını verir. Tedarikçinin bir "Yüklenici" olarak kabul edildiği ölçüde (bu terim CCPA kapsamında tanımlandığı şekilde), Tedarikçi, bu Sözleşmede belirtildiği şekilde UPD'nin İşlenmesinde ilişkin kısıtlamaları anladığını ve bunlara uyacağına gayrikabirücu kabul eder.

9. Tedarikçi, personelinin UPD ile ilgili olarak uygun, sözleşmeye dayalı veya yasal bir gizlilik yükümlülüğüne tabi olmasını sağlayacaktır.

10. Tedarikçi personeli, Hizmetleri sağlamak için artık gerekli olmadığı veya UPD'yi saklamak için yasal bir yükümlülüğe tabi olmadığı sürece, UGC'nin talimatını takip eden 15 iş günü içinde UPD'yi İşlemeyi durdurmalıdır. Tedarikçi, UGC'nin tercihine bağlı olarak bu verileri güvenli bir şekilde silecek veya UGC'ye veya UGC tarafından yazılı olarak atanmış bir üçüncü tarafa iade edecek ve kendisinin (grup şirketleri dahil) ve her bir alt yüklenicinin bunu yaptığını UGC'ye yazılı olarak tasdik edecektir.

11. Tedarikçi, UPD'nin İşlenmesiyle ilgili olarak (özellikle Veri Sahibi haklarının kullanılmasına ilişkin olanlar) herhangi bir şikayet, iddia veya talep alırsa, bunları gecikmeksizin (tebliğ tarihi dahil olmak üzere 2 iş günü içerisinde) UGC'ye iletilecek ve UGC tarafından yönlendirilenlere yanıt verirken UGC ile işbirliği yapacak ve UGC'ye yardımcı olacaktır.

12. Tedarikçi, UPD'yi Kişisel Veri İhlaline karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uyguladığını ve sürdürüleceğini garanti eder; ve en azından 6698 Sayılı Kanun Kişisel Verilerin Korunması Türk Kanunu ve ikincil mevzuatının, ve Veri Koruma Yasaları veya Siber Güvenlik düzenlemeleri ve mevzuatının gerektirdiği standartları her zaman karşılayacak bir Siber Güvenlik Olayı riskini yönetmeyi kabul eder. Tedarikçi ayrıca UGC'ye Veri Koruma Yasaları kapsamındaki güvenlik yükümlülükleri konusunda işbirliği yapacak ve yardımcı olacaktır.

13. Tedarikçi herhangi bir Kişisel Veri İhlali veya Siber Güvenlik Olayından haberdar olursa, gereksiz gecikme olmaksızın (ve her halükarda 24 saat içinde) ilgili tüm bilgileri sağlayarak UGC'yi bilgilendirecek, Kişisel Veri İhlali veya Siber Güvenlik Olayını araştırarak, herhangi bir hasarı düzeltecek/azaltacak ve yeniden oluşmasını önleyecektir (UGC'ye baştan sona ayrıntılı ilgili bilgiler sağlayacaktır) ve UGC tarafından yönlendirildiği şekilde, ilgili denetim makamlarını veya etkilenen Veri Sahiplerini bilgilendirmek için işbirliği yapacaktır.

14. Tedarikçi, UPD'nin İşlenmesiyle ilgili olarak (özellikle Veri Sahibi haklarının kullanılmasına ilişkin olanlar) herhangi bir şikayet, iddia veya talep alırsa, bunları gecikmeksizin (tebliğ tarihi dahil olmak üzere 2 iş günü içerisinde) UGC'ye iletilecek ve UGC tarafından yönlendirilenlere yanıt verirken UGC ile işbirliği yapacak ve UGC'ye yardımcı olacaktır.

15. Tedarikçi, UPD'yi Kişisel Veri İhlaline karşı korumak için uygun teknik ve organizasyonel önlemleri uyguladığını ve sürdürüleceğini garanti eder; ve en azından 6698 Sayılı Kanun Kişisel Verilerin Korunması Türk Kanunu ve ikincil mevzuatının, ve Veri Koruma Yasaları veya Siber Güvenlik düzenlemeleri ve mevzuatının gerektirdiği standartları her zaman karşılayacak bir Siber Güvenlik Olayı riskini yönetmeyi kabul eder. Tedarikçi ayrıca UGC'ye Veri Koruma Yasaları kapsamındaki güvenlik yükümlülükleri konusunda işbirliği yapacak ve yardımcı olacaktır.

16. Tedarikçi (veya herhangi bir alt yüklenici), UPD'yi Türkiye dışında UGC tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça ve Tedarikçi aşağıdaki 17. Madde'ye uymadıkça aktarmayacaktır.

17. Kişisel Verilerin tüm uluslararası aktarımları, uygun önlemlere tabi olacak ve aksi takdirde Veri Koruma Yasalarına uygun olacaktır.

18. Tedarikçinin Türkiye dışında bulunduğu durumlarda, Tarafların Türkiye Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından çizgelenen standart sözleşmeyi, ve aktaran olarak UGC ve alıcı olarak Tedarikçi şeklinde imzalaması gerekebilir. Diğer Veri Koruma Yasalarının gerektirdiği durumlarda, Tedarikçi, veri işleyicileri ile standart sözleşmeleri imzalayacak ve Kişisel Verilerin bu tür bir aktarımı için gerekli yasal onayları alacaktır.

19. UGC tarafından onaylanan ve 16, 17 ve 18. maddeler kapsamında olmayan aktarımlar için Tedarikçi, UPD'yi yalnızca UGP'nin yazılı izniyle ve bu tür bir aktarımın geçerli Veri Koruma Yasalarına uygun olduğu durumlarda kaynak ülke dışına aktarabilir.

20. Tedarikçi, bu Programa uygunluğunu göstermek için eksiksiz ve doğru kayıtlar ve bilgiler tutacaktır (talep üzerine bunları derhal UGC'ye sağlayacaktır) ve UGC veya atanmış temsilcileri tarafından denetimlere izin verecektir.

