

# 联合利华人权政策声明

我们相信，只有在人权得到充分保护和尊重的社会中，企业才能繁荣发展。我们深知，企业有责任尊重人权，也有能力为创造积极的人权影响做出贡献。

不论是对于我们的员工、工人、利益相关方、投资者、客户、消费者、我们运营所在的社区还是民间社会团体，人权都是一个重要性与日俱增的话题。因此，不论是对于业务而言还是从道德出发，确保我们的运营和价值链遵守人权规范都是十分重要的。这份人权声明包含了已纳入我们的政策和体系的最高原则。

## 我们的政策

按照《联合国工商业与人权指导原则》的要求，我们将对人权政策的承诺建立在 [《国际人权公约》](#)（由《世界人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》和《经济、社会和文化权利国际公约》组成以及）[《国际劳工组织工作中的基本原则和权利宣言》](#) 中阐明的基本权利相关原则的基础之上。我们遵守 [《经合组织跨国企业准则》](#)，并且是 [《联合国全球契约》](#) 的创始签署人。我们承诺尊重所有与我们的业务相关的国际公认人权。

我们的原则是，当本国法和国际人权标准不一致时，我们会遵守其中较高的标准；当两者发生冲突时，我们会在遵守本国法的同时，想法设法最大程度地尊重国际人权。

## 我们的愿景

联合利华的愿景是在将业务规模扩大一倍的同时，减少我们的环境足迹并扩大我们的积极社会影响。

我们的《商业原则准则》明确表示，我们将“本着诚实、诚信和开放的原则开展我们的业务，并尊重员工”

人权和权益；同样地，我们也将尊重与我们有着业务关系的各方的合法权益。”

在开展业务往来的过程中，我们希望联合利华的合作伙伴能够遵循与我们自身奉行准则相同的商业原则。我们禁止一切歧视、强迫劳动、非法用工和童工，积极致力于创造健康的工作条件并承诺尊重个人尊严。我们同样尊重结社自由和集体谈判的权利以及有效的信息和咨询程序。

我们在集团安全框架内，按照本国法律要求和国际标准开展安全业务运营。我们了解土地权的重要性。我们奉行自由同意、事先同意和知情同意的原则，并支持本国主管部门对于这些原则的落实。

## **负责任的采购**

我们有着庞大而多样化的延伸供应链，在我们以负责任和可持续的方式进行采购的过程中我们的供应商发挥着至关重要的支持作用，对此我们深有体会。我们尊重联合利华延伸供应链中工人的人权（包括劳动权利），我们的[《负责任采购政策》](#)明确阐述了我们在这方面的期望。

**我们只与执行联合利华《负责任采购政策》的供应商合作。它们必须同意确保透明开放，弥补任何不足之处，并持续推动改进。**

我们的《负责任采购政策》对于申诉机制有着明确的要求和指导。

## **应对人权影响**

**我们意识到，我们必须采取有力措施，发现和消除可能涉及的任何实际或潜在负面影响，不论这种影响是由于我们自身的活动直接造成，还是我们的业务关系所间接造成。我们管理此类风险的方法有：将对于我们的尽职调查的回应纳入我们的政策和内部体系，根据调查结果制定行为准则，追踪我们的行为，并向我们的利益相关方传达我们应对影响的方法。**

我们理解，人权尽职调查是一个持续的过程，需要我们在业务活动的某些阶段予以特别的重视，例如当我们缔结新的合作伙伴关系或者我们的运营条件发生变化时，因为这些变化有可能对人权产生新的潜在或实际影响。

在我们开展业务的某些国家，侵犯人权的风险尤其高发且具有系统性。我们理解，这意味着我们必须制定额外的尽职调查程序，以评估这些风险并加以有效应对，必要时利用我们的影响力，通过一对一的方式或者广泛基础上的合作关系加以解决。

我们深知与员工、工人和外部利益相关方开展对话的重要性，因为我们的行为已经或者可能会对他们产生影响。我们尤其关心那些由于自身的脆弱和边缘化地位而更有可能受到负面人权影响的个人或团体，我们也意识到女性与男性面临的风险不尽相同。

## **补救措施**

**凭借基于公司的申诉机制，我们重视在发生人权影响时提供有效的补救措施。**我们不断向员工和工人宣讲人权（包括劳工权利）知识，提高他们在这方面的意识，鼓励他们大胆说出心中的顾虑而不必担心受到打击报复，包括通过我们的申诉渠道进行表达。我们致力于不断增加管理层的职能以有效发现并回应关切。此外我们还鼓励我们的供应商提供有效的申诉机制。

## **在权利、技能和机遇方面为女性赋权**

在全球，许多女性面临着歧视和弱势地位，缺乏掌握技能和获得培训的渠道，并且在积极参与经济方面遇到重重障碍。她们常常缺少基本权利和法律的**保护**。贫困、歧视和针对女性的暴力是她们获得机遇的主要障碍。

对于我们的业务模式和增长抱负的实现，女性发挥着不可或缺的作用。我们立志管理和发展具有**社会责任感**的企业，女性可以平等参与其中。我们相信，要想取得长远的胜利，女性权利和经济参与是重中之重。我们的

方法首先是尊重女性的权利，然后扩大到她们的职业晋升，以及帮助她们在我们自身的业务以及供应链中发展技能，开拓机遇。

我们在这方面的工作由联合利华首席执行官负责监督，并由联合利华高层领导从旁协助，包括首席供应链官、首席人力资源官、首席营销与传播官以及首席法务官，另外还包括首席可持续发展官和全球社会影响副总裁。这样就能确保我们的业务的每个部分都能明确各自在尊重人权方面的职责。董事会级别的监督由联合利华企业责任委员会负责提供。

## **展望未来**

我们相信我们的产品能够带来诸多积极的效益，尤其是在健康和卫生方面。作为我们“增进生计”宏伟目标的一部分，我们对公平的工作场所，女性职业机遇以及兼容并包的**业务**有着明确的承诺。

**我们不断评估和回顾如何才能最好地改善我们对于人权问题（包括劳动权利）的应对方法。我们相信，通过外部计划及合作关系开展工作，例如与其他行业、非政府组织、工会、供应商和其他业务伙伴携手，常常是应对共同挑战的最佳方法。**

我们会持续追踪工作进展并每年发布公开报告。

《联合利华人权政策声明》进一步夯实了我们的现有承诺并让我们的流程和程序更加透明。声明的原则将在我们的运营和供应链中全面执行。